

RPPO – Korisničke upute

Verzija 1.2

Sadržaj

Uvod.....	1
Javnost	2
Obveznici – poslovni subjekti	4
Prijava u sustav	4
Odjava iz sustava	7
Promjena odabranog subjekta	7
Poslovni subjekti koji imaju podružnice	8
Prijava u sustav u slučaju podružnica.....	8
Promjena subjekta u slučaju podružnica.....	9
Pogreške koje se mogu javiti	9
Dodjela ovlasti trećim osobama	10
Dodjela ovlasti u slučaju podružnica.....	13
Dodjela ovlasti u slučaju podružnica stranih osnivača	14
Povlačenje ovlasti	15
Opći uvjeti korištenja	16
Pregled prihvaćenih Općih uvjeta korištenja	18
Izmjene Općih uvjeta korištenja	18
Upis u RPPO bazu obveznika i izmjena podataka o obvezniku	18
Podružnice	20
Slobodna zanimanja	21
Strani proizvođači	22
Izmjena podataka	25
Osnovni pregled funkcionalnosti	25
Pregled i unos izvješća o otpadu.....	27
Pregled i pretraga unesenih izvješća.....	27
Pregled detalja jednog izvješća	28
Prijava novih podataka	30
Posebne napomene	39

Pregled i unos pića iz Sustava povratne naknade.....	41
Pregled i pretraga baze pića	41
Pregled detalja jednog pića.....	42
Unos novog pića	45
Paketi	49
Dorada	51
Izmjena podataka	51
Izjava o sukladnosti.....	52
Povlačenje pića s tržišta	53
Pregled nepodmirenih obveza	53
Obveze po prijavljenim izvješćima	53
Učitavanje potvrde u uplati.....	54
Zatezne kamate	55
Pitanja koja se mogu javiti	56
Komunikacija prema Obveznicima	56
RPPO obavijesti.....	57
Pregled profila obveznika	59
Ostalo	61
Komunikacija prema FZOEU i ostala podrška	61
Ostale korisne poveznice.....	61
Rječnik pojmova	62

Uvod

Europa je kontinent najsiromašniji sirovinama koje su osnova za gospodarski razvoj. Zbog toga što su ograničene, one su i skupe, ali su istovremeno dostupne u otpadu kojeg svi proizvodimo. Gospodarenjem otpadom se smanjuju troškovi za sirovine, štedi energija, zdravije živi te se osigurava bolja budućnost. Sukladno tome, na razini Europe su postavljeni jasni ciljevi kako bi sve države članice zajedno djelovale u istom smjeru i postigle sinergijski učinak.

U skladu sa Zakonom o gospodarenju otpadom (NN 84/2021, NN 142/2023) proizvođač proizvoda od kojeg nastaje otpad, odnosno proizvođač otpada snosi troškove gospodarenja tim otpadom. Pritom se uvažavaju načela zaštite okoliša propisana zakonom kojim se uređuje zaštita okoliša i pravnom stečevinom Europske unije, načelima međunarodnog prava zaštite okoliša te znanstvenih spoznaja, najbolje svjetske prakse i pravila struke, a osobito načelo "onečišćivač plaća", sukladno kojem proizvođač otpada, prethodni posjednik otpada, odnosno posjednik otpada snosi troškove mjera gospodarenja otpadom, te je finansijski odgovoran za provedbu sanacijskih mjera zbog štete koju je prouzročio ili bi je mogao prouzročiti otpad.

U Hrvatskoj je također uspostavljen i sustav za gospodarenje posebnim kategorijama otpada, kojim upravlja Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost.

JESAM LI JA / MOJE PODUZEĆE OBVEZNIK PLAĆANJA?

U smislu ovog Zakona, proizvođač proizvoda predstavlja pravnu ili fizičku osobu - obrtnika, koja na profesionalnoj osnovi razvija, proizvodi, prerađuje, obrađuje, prodaje, unosi ili uvozi, odnosno stavlja na tržište proizvode i/ili uređaje i/ili opremu. Pod pojmom proizvođača misli se na unosnika iz zemalja EU, uvoznika iz trećih zemalja i proizvođača u RH . Stavljanje na tržište predstavlja uvoz/unos proizvoda na područje RH odnosno prvo omogućavanje dostupnosti na tržištu proizvoda proizvedenih u RH.

Obveznik plaćanja dužan je prijaviti navedene aktivnosti odnosno količinu proizvoda i/ili opreme te za isto dobiva Rješenje, kojim se određuje visina naknade koju je dužan podmiriti.

Obveza prijave i plaćanje naknade nastaje:

- prilikom uvoza iz trećih zemalja - osnova za prijavu je datum carinske deklaracije - MRN (bez obzira je li proizvod, uređaj ili oprema unesen za vlastite potrebe ili daljnju prodaju);
- prilikom unosa iz zemalja EU - osnova za prijavu je datum računa (bez obzira je li proizvod, uređaj ili oprema unesen za vlastite potrebe ili daljnju prodaju);
- prilikom prodaje na području RH - osnova za prijavu je datum ispostavljenog računa.

Podaci se dostavljaju na propisanim obrascima koji se Fondu dostavljaju mjesečno, kvartalno ili godišnje, ovisno kako je definirano provedbenim propisom. Obrazac je potrebno dostaviti i u slučaju kada u obračunskom razdoblju nije bilo stavljanja na tržište.

Obrasci se dostavljaju isključivo elektronički, putem RPPO registra.

Kontakt za sve upite: obveznici@fzoeu.hr

Telefonski kontakt za upite: 01/ 6440 500

Javnost

Javnost predstavlja sve korisnike RPPO sustava koji pristupaju bez identifikacije. Javnim stranicama pristupa se putem poveznica na FINA stranicama i stranicama Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost (www.fina.hr, www.fzoeu.hr). RPPO sustav svim takvim korisnicima (zainteresiranoj javnosti) omogućuje pregled i pretragu javno dostupnih podataka iz RPPO-a to podatke o:

- nazivu obveznika upisa u RPPO (koji obuhvaća i ime i prezime fizičke osobe obveznika upisa u RPPO), te osobni identifikacijski broj pravne osobe i sjedište pravne osobe, o vrsti posebne kategorije otpada u kojem sustavu proširene odgovornosti proizvođača proizvođač ispunjava obveze,
- te podatke o ambalaži pića (GTIN, volumen, oznaka materijala, opis materijala, masa ambalaže, širina ambalažne jedinice, visina ambalažne jedinice te dužina ambalažne jedinice).

FOND ZA ŽAŠTITU OKOLIŠA I
ENERGETSKU UČINKOVITOST

Registrar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

Niste prijavljeni u sustav RPPO i imate uvid samo u javni dio podataka.

PRIJAVA

Registrar obveznika Registrar pića

Pretraga registra obveznika i

Unesite naziv obveznika registra ili OIB

Pretraži

O REGISTRU

Europa je kontinent najsiromašniji sirovinama koje su osnova za gospodarski razvoj. Zbog toga što su ograničene, one su i skupe, ali su istovremeno dostupne u otpadu kojeg svi proizvodimo. Gospodarenjem otpadom se smanjuju troškovi za sirovine, štedi energija, zdravije živi te se osigurava bolja budućnost. Sukladno tome, na razini Europe su postavljeni jasni ciljevi kako bi sve države članice zajedno djelovale u istom smjeru i postigle sinergijski učinak.

U skladu sa Zakonom o gospodarenju otpadom ([NN 84/2021, NN 142/2023](#)) proizvođač proizvoda od kojeg nastaje otpad, odnosno proizvođač otpada snosi troškove gospodarenja tim otpadom. Pritom se uvažavaju načela zaštite okoliša propisana zakonom kojim se uređuje zaštita okoliša i pravnom stičevinom Europske unije, načelima međunarodnog prava zaštite okoliša te znanstvenih spoznaja, najbolje svjetske prakse i pravila struke, a osobito načelo "onečišćivač plaća", sukladno kojemu proizvođač otpada, prethodni posjednik otpada, odnosno posjednik otpada snosi troškove mjera gospodarenja otpadom, te je finansijski odgovoran za provedbu sanacijskih mjera zbog štete koju je prouzročio ili bi je mogao prouzročiti otpad.

U Hrvatskoj je također ustanovljen i sustav za gospodarenje posebnim kategorijama otpada - kojim upravlja Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost.

Slika 1. Javna stranica RPPO

Pretraga baze Obveznika RPPO

Za pretragu je potrebno upisati minimalno 3 znaka.

Pretraga vraća najviše 20 rezultata.

A	OIB	Naziv / ime i prezime	Sjediste	Kategorija otpada
1		GS - Strani obveznik (STRANI PROIZVODAČ)	Ulica Stranog 99 48000 Strano Mjesto. Kuba	Otpadna ambalaža... Detalji

Slika 2. Javna pretraga baze Obveznika

Pretraga baze pića iz Sustava povratne naknade

A	GTIN	Naziv trgovacke jedinice	Naziv robne marke
1	385884600079	JANA 0,25 L	PRIRODNA MINERALNA VODA
2	3858890677229	Jana 0,33 L	Jana
3	385884601359	Jana 0,33l	JANA

Slika 3. Javna pretraga baze Pića iz Sustava povratne naknade

Ujedno, ovdje je moguće preuzeti i cijelovitu bazu pića iz Sustava povratne naknade (OTA baza) za potrebe učitavanje u strojeve koji vrše automatsko preuzimanje takve ambalaže.

Obveznici – poslovni subjekti

Prijava u sustav

Pristup RPPO registru je ograničen i omogućen je isključivo ovlaštenim korisnicima.

Ovlaštenja su vezana uz NIAS – Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (<https://nias.gov.hr/>), koji upravlja elektroničkim identitetima u nacionalnom sustavu autentifikacije krajnjih korisnika s e-uslugama javnog sektora.

Za pristup RPPO usluzi potrebno imati vjerodajnice **visoke razine sigurnosti** ili **značajne razine sigurnosti**. To drugim riječima podrazumijeva:

- **Visoka razina sigurnosti**
 - Ministarstvo unutarnjih poslova - Elektronička osobna iskaznica (eOI): isključivo za državljane RH
 - Ministarstvo unutarnjih poslova - Mobile ID osobne iskaznice: isključivo za državljane RH
 - Financijska agencija - FinaCertRDC certifikat
 - Financijska agencija - FinaBizCert poslovni certifikat
 - Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. - Certilia poslovni certifikat
 - Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. - Certilia osobni certifikat
 - Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. - mobile.ID osobna vjerodajnica
 - Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. - mobile.ID poslovna vjerodajnica
- **Značajna razina sigurnosti**
 - Hrvatska akademska i istraživačka mreža - mToken za e-Gradane
 - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje - Pametna kartica s certifikatom
 - Financijska agencija - FinaSoft certifikat
 - Hrvatska poštanska banka d.d. - HPB token / mToken
 - Zagrebačka banka d.d. - ZABA token/mToken
 - Privredna banka Zagreb d.d. - mToken aplikacija / čitač kartice / mobilni token #withKEY
 - Raiffeisenbank Austria d.d. - RBA token/mToken i CAP čitač
 - KentBank d.d. - token / mToken
 - OTP banka d.d. - token / mToken
 - Erste&Steiermärkische Bank d.d. - Erste Display kartica / Token / mToken
 - Addiko Bank d.d. - Addiko token/mToken
 - Istarska kreditna banka Umag d.d. - IKB token/mToken
 - Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. - sms.ID osobna vjerodajnica
 - Agencija za komercijalnu djelatnost d.o.o. - sms.ID poslovna vjerodajnica
 - Agram banka d.d. Agram banka token

Prilikom prijave u sustav, svaki korisnik se vodi kao fizička osoba, koja se prijavljuje sa svojim kredencijalima, ali djeluje u ime (u kontekstu) poslovnog subjekta¹. Sustav je svjestan obje činjenice i vodi računa o njima na način da prikazuje SAMO relevantne podatke.

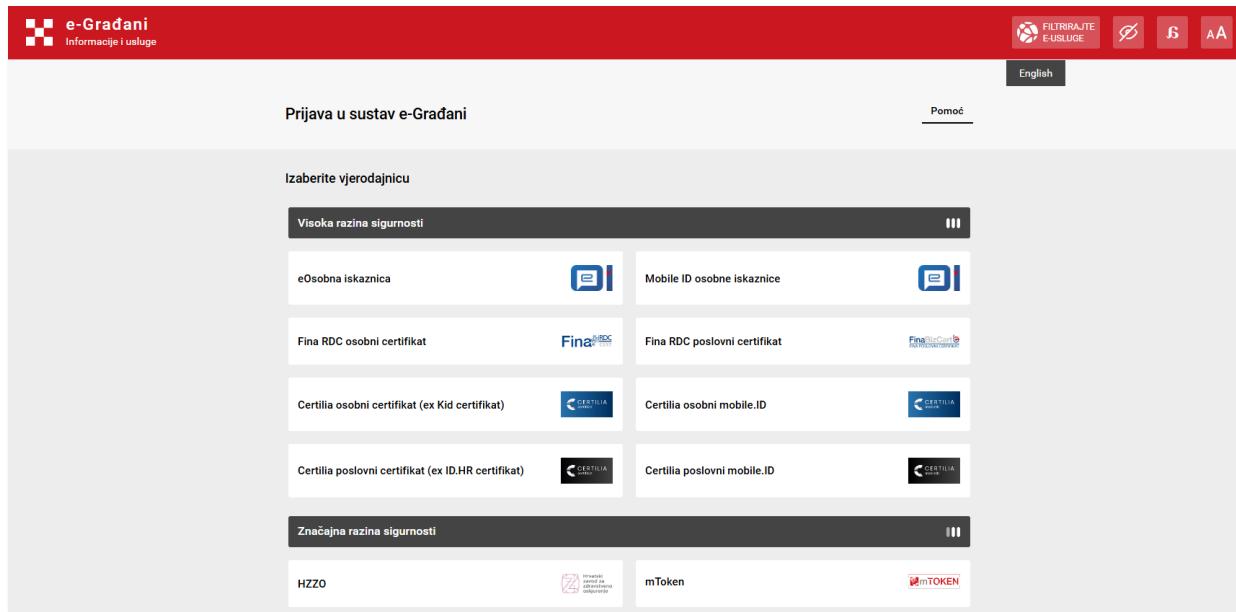
Pristup registru imaju sve osobe koje su osobe ovlaštene za zastupanje poslovnih subjekata, odnosno vlasnici obrta, poljoprivrednih gospodarstava ili slobodnih zanimanja. U slučaju da se za

¹ Npr: Hrvoje Horvat se prijavljuje u sustav, ali u ime poslovnog subjekta Moja Tvrđka d.o.o.

pristup registru želi opunomoći treća osoba, to se mora provesti putem sustava e-ovlaštenja (vidjeti poglavlje Dodjela ovlasti trećim osobama).

Prijava u sustav provodi se u četiri koraka.

Korak #1: Pristupom stranicama RPPO registra putem poveznice: <https://rppo-fzoeu.gov.hr> otvara se stranica prijave u sustav e-Grđani. Odaberite jedan od dostupnih načina identifikacije.



Slika 4. Početna stranica NIAS prijave

Korak #2: Unesite tražene kredencijale (ovisno o tipu vjerodajnica ekran se mogu razlikovati).



Slika 5. Primjer izgleda ekrana prijave putem eOsobne iskaznice

Korak #3: Unesite tražene kredencijale (ovisno o tipu vjerodajnica ekran se mogu razlikovati).



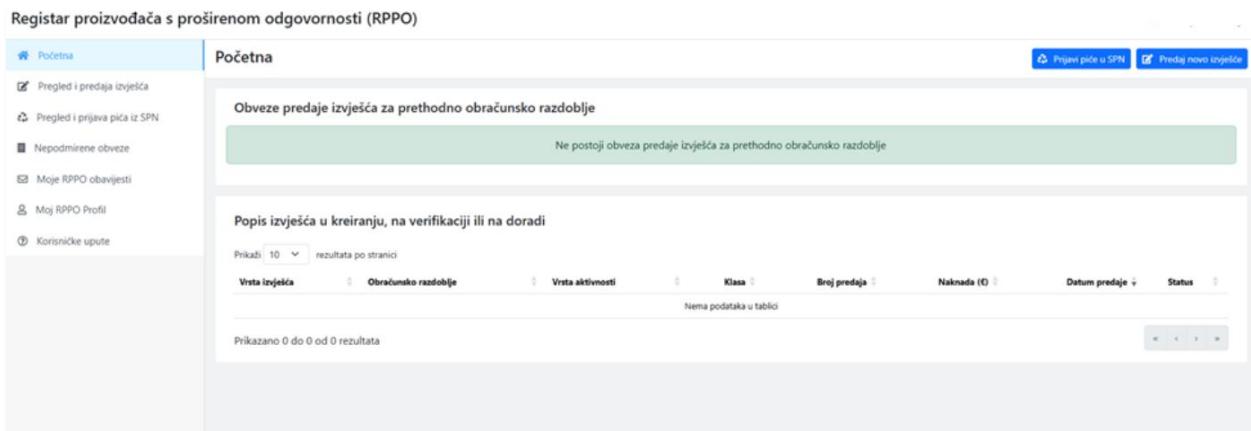
Slika 6. Primjer izgleda ekrana prijave putem mTokena

Korak #4: Pričekajte da NIAS odradi svoj dio posla i nakon toga odaberite u ime kojeg poslovnog subjekta pristupate sustavu. Ako odaberete svoje ime, sustav će vas tretirati kao fizičku osobu – građanina koja također ima mogućnosti prijave u sustav (više informacija pod poglavljem Obveznici-građani).

A screenshot of a web-based application interface. At the top, there is a header with some text and a "RPPO" button. Below the header, a message reads: "Molimo da putem skočnog izbornika odaberete poslovni subjekt ili osobu u čije ime pristupate RPPO. Kliknite na 'strelicu' pored vašeg imena gore desno na crvenoj traci, kliknite na 'Potrdite odabir'." A modal window titled "Izaberite subjekt" is displayed. It contains a sub-instruction: "Izaberite subjekt koji želite zastupati u sustavu:". Below this is a search bar labeled "Pretražite subjekte" with a magnifying glass icon. Two entries are listed: "HRVOJE HORVAT / 12345678901" and "MOJATVRTKA.D.O.O. / 111111111111", each preceded by a radio button. At the bottom of the modal is a dark blue button labeled "Potrdite odabir".

Slika 7. Odabir poslovnog subjekta

Korak #5: Prijavljeni ste u sustav u ime subjekta kojeg ste odabrali u prethodnom koraku.



Slika 8. Korisnik prijavljen u sustav; početna stranica

Odjava iz sustava

Odjava iz sustava provodi se klikom na tipku "Odjava" koja se nalazi na NIAS traci. Nakon klika na ovu tipku, sustav korisnika vodi kroz nekoliko ekrana na kojima dodatno potvrđuje odjavu.



Slika 9. Odjava iz sustava (odjava iz NIAS -a)

Promjena odabranog subjekta

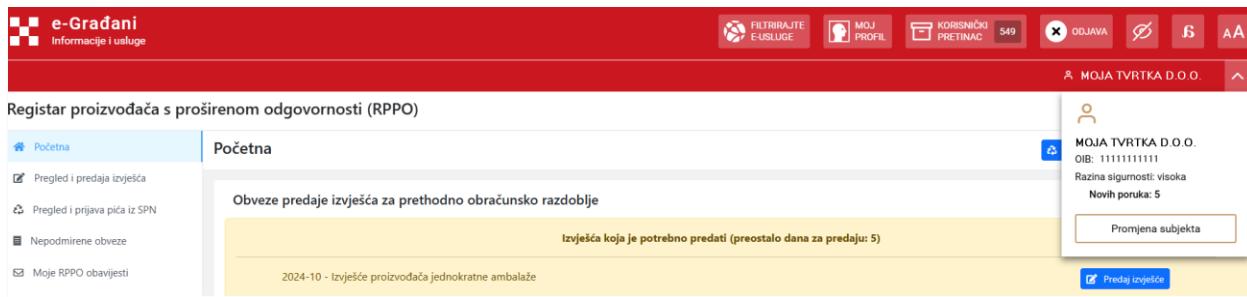
U slučaju na nakon prijave imate potrebu pristupiti RPPO u ime drugog poslovnog subjekta, to možete učiniti na dva načina:

1. Klikom na tipku "Odjava" na NIAS traci i odrđivanjem procesa odjave do kraja, te ponavljanjem procesa prijave, uz odabir drugog poslovnog subjekta u koraku #4.



Slika 10. NIAS traka

2. Klikom strelicu koja se nalazi s desne strane naziva subjekta, na NIAS traci, te odabirom opcije "Promjena subjekta".



Slika 11. Promjena subjekta na NIAS traci

Nakon ovog koraka, sustav vam ponovno prikazuje listu subjekata kao i u koraku #4 kod prijave.

Poslovni subjekti koji imaju podružnice

Svaka podružnica poslovnog subjekta može se tretirati kao zaseban RPPO Obveznik². Obzirom da se podružnice ne vode kao zasebni subjekti unutar NIAS sustava, ta se kontrola dodatno provodi na RPPO strani.

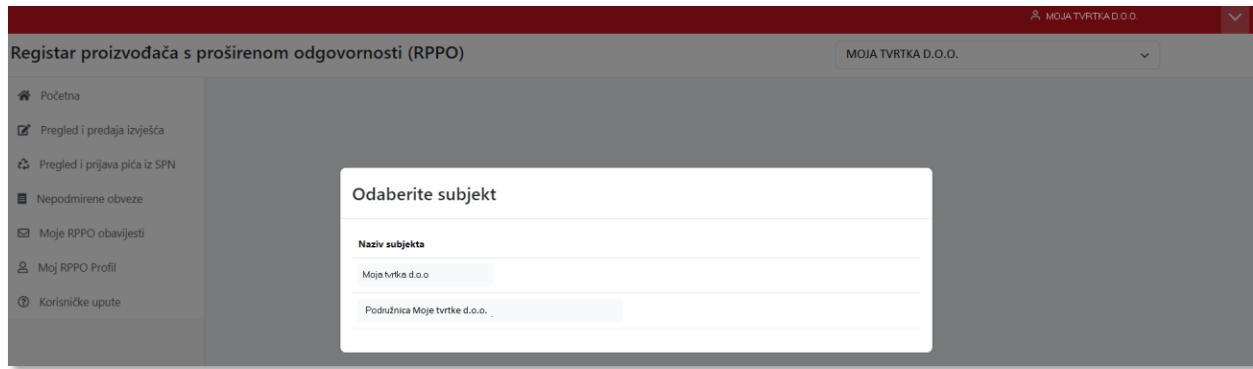
Prijava u sustav u slučaju podružnica

U slučaju podružnica, proces prijave je vrlo sličan i ima jedan dodatni korak:

Korak #5: Praktički je identičan **Koraku #4** prijave Obveznika – poslovnog subjekta u smislu da se odabire matični poslovni subjekt koji ima u svojoj organizacijskoj strukturi jednu ili više podružnica.

Korak #6: Korisniku se prikazuje opcija odabira matičnog subjekta ili jedne od podružnica u njegovom sastavu. U tom koraku potrebno je odabrati u čije se ime korisnik prijavljuje.

² Ovo nije nužno, ali u pravilu podružnice mogu predstavljati veće poslovne jedinice koje se bave različitim vrstama posla i kao takve generiraju različite vrste otpada te imaju različite osobe koje su zadužene za RPPO. Isto tako u ovom slučaju ne mora se zbog RPPO prijave podataka raditi konsolidacija podataka na razini matičnog subjekta, već svaka podružnica prijavljuje svoje podatke.



Slika 12. Odabir podružnice

Korak #7: Identičan kao i kod obične prijave, s tom razlikom da se u zaglavlju sada ispisuje i naziv podružnice.

Važne napomene:

- Da bi korisnik mogao pristupiti RPPO u ime podružnica, potrebno mu je dodijeliti ovlasti (vidjeti poglavlje: Dodjela ovlasti trećim osobama).
- U slučaju da obveznik ima pravo pristupa na samo jednu podružnicu, sustav će ga automatski prijaviti u ime te podružnice, preskačući korak #6.

Promjena subjekta u slučaju podružnica

U slučaju podružnica, proces promjene podružnice provodi se na nešto drugačiji način od redovnog procesa promjene subjekta.

Promjena podružnice omogućena je na zaglavlju ekrana, tik ispod NIAS trake:



Slika 13. Promjena podružnice

Pogreške koje se mogu javiti

Pogreške koje se mogu pojavit u prilikom prijave u sustav su sljedeće:

- **Ne nudi mi se izbornik s listom subjekata.** U ovom slučaju riječ je o privremenoj nedostupnosti sustava NIAS/eOvlasti te je potrebno pokušati s prijavom kasnije.

- **Temeljni registar je privremeno nedostupan.** RPPO prilikom vaše prijave u sustav kontaktira temeljne registre³ kako bi provjerio osnovne informacije o vašem poslovnom subjektu. Te informacije su nužne u procesu upisa podataka vašeg subjekta kao Obveznika i prijave podataka u RPPO (u smislu njihove ažurnosti i točnosti). U slučaju da temeljni registar nije dostupan, RPPO sustav također neće biti dostupan te je potrebno pokušati s prijavom kasnije.
- **Odabrani poslovni subjekt nije pronađen u sustavu.** Isto kao i u prethodnoj točki, RPPO prilikom vaše prijave u sustav kontaktira temeljne registre. U slučaju da vaši podaci nisu pronađeni u nadležnom temeljnog registru, RPPO vam isto tako neće biti dostupan. Molimo da se u ovom slučaju obratite direktno u FZOEU za podršku kako bi provjerili razloge zašto vaši podaci nisu pronađeni.
- Ostale pogreške. U slučaju da se pojavi bilo koja druga pogreška, molimo da se обратите direktno u FZOEU za podršku kako bi provjerili o čemu je riječ i otklonili nastalu pogrešku.

Pogreške koje se mogu pojaviti prilikom rada/odjave iz sustava:

- **Crvena NIAS traka pokazuje da sam prijavljen, a aplikacija me vodi na javne stranice. Klikom na odjavu ne vodi me se ponovno na prijavu, ali se i dalje ne mogu prijaviti.** U slučaju ove pogreške, molimo da zatvorite prozor s aplikacijom, otvorite novi prozor i ponovno probajte pristupiti sustavu.

Dodjela ovlasti trećim osobama

Pristup RPPO automatski imaju sve osobe koje su ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta ili su vlasnici obrta, odnosno poljoprivrednog gospodarstva. Pogotovo ako je riječ o iole većim poslovnim subjektima, te osobe često niti imaju sve potrebne informacije niti imaju vremena za unos traženih podataka. U takvima situacijama poslove unosa (prijave) podataka mogu raditi treće osobe - opunomoćenici. Te osobe mogu biti djelatnici tog istog poslovnog subjekta – obveznika, ali mogu biti i djelatnici vanjskih dobavljača (npr. knjigovodstveni servisi). U oba slučaja, tim je osobama potrebno dodijeliti punomoć tj. ovlastiti ih za pristup RPPO u ime poslovnog subjekta.

Proces dodjele ovlasti također se oslanja na sustave NIAS i eOvlaštenja (<https://gov.hr/hr/sto-su-e-ovlastenja-i-kako-ih-mogu-koristiti/1832>).

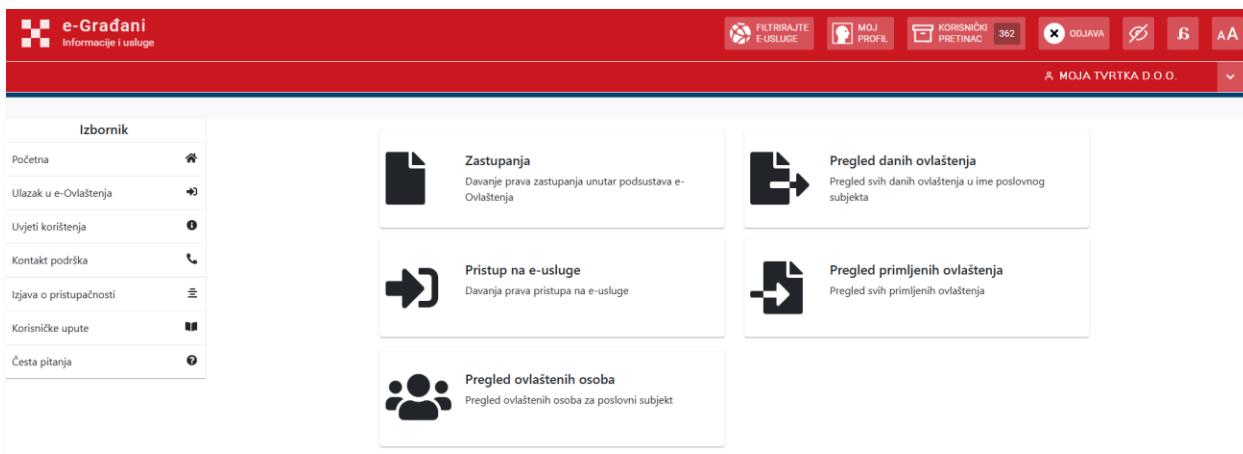
Proces dodjele eOvlaštenja⁴ započinje prijavom u sustav eOvlaštenja (<https://eovlastenja.gov.hr>), nakon čega slijedi identičan proces prijave kao i kod RPPO. Korisnik upisuje svoje kredencijale i navodi poslovni subjekt u čije ime pristupa sustavu eOvlaštenja.F

Korak #1: Prijava u sustav eOvlaštenja (unos kredencijala i odabir poslovnog subjekta, kao i kod prijave u RPPO).

³ OIB, Sudski registar, Registar korisnika proračuna, Obrtni registar, Registar poljoprivrednika.

⁴ Ovaj proces nije u nadležnosti RPPO i može se s vremenom mijenjati, kao i vezani ekran i funkcionalnosti. Kompletne, ažurne upute mogu se pronaći na sljedećoj poveznici <https://rppo-fzoeu.gov.hr>.

Korak #2: Nakon uspješne prijave, korisniku se nudi više opcija⁵. Odabratи opciju "Pristup na e-usluge":



Slika 14. Ulazak u sustav eOvlaštenja

Korak #3: Unesite redom, kako vas sustav vodi, sljedeće podatke:

- Usluga na koju dajete pristup (RPPO)
- Podaci o osobi kojoj dajete ovlast pristupa. Tu obavezno unosite ispravne podatke o imenu, prezimenu i oibu osobe; svi podaci se moraju poklapati s podacima koji su upisani u OIB registru.
- OIB vašeg poslovnog subjekta

⁵ Za više detalja molimo pogledajte upute za rad sa sustavom eOvlaštenja. U nastavku će biti opisan samo osnovni proces dodjele ovlasti trećoj osobi.

Zastupanja Pristup na e-usluge Pregled danih ovlaštenja Pregled primljenih ovlaštenja Pregled ovlaštenih osoba

Ovlašti osobu

Potvrdi

Podaci opunomoćitelja:

Ime i Prezime fizičke osobe
PERO PERIĆ

OIB fizičke osobe
12312312316

Naziv Poslovnog Subjekta
TESTNA UDRUGA SRIJEDA

Identifikator Poslovnog Subjekta
61612950783

Podaci o opunomoćeniku:

Ime fizičke osobe
PERO

Prezime fizičke osobe
PERIĆ

OIB fizičke osobe
12312312316

Poslovni subjekt

OIB ili IPS poslovnog subjekta
61612950783

Naziv poslovnog subjekta
TESTNA UDRUGA SRIJEDA

Opunomoćenik će biti obaviješten u Korisnički pretinac

e-usluga
Registrar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO) - prezentacija

Za aktivaciju prava pristupa na odabranu e-uslugu potrebna je potvrda opunomoćitelja

Ovlaštenje vrijedi od
05.11.2024

Ovlaštenje vrijedi do Do opoziva

Slika 15. Unos podataka za opunomoćenika

Korak #4: Klik na tipku "Potvrdi".

Korak #5: Sustav vas vodi na stranice RPPO gdje još jednom potvrđujete dane ovlasti.

e-Ovlaštenja

Pristup na e-uslugu

KOJOM OPUNOMOĆITELJ - POSLOVNI SUBJEKT

Naziv i JIPS poslovog subjekta	TESTNA UDRUGA SRIJEDA, OIB: 61612950783
Ime i prezime i OIB ovlaštene osobe poslovog subjekta	PERO PERIĆ, 12312312316

DAJE OPUNOMOĆENIKU - FIZIČKOJ OSOBI - GRAĐANINU

Ime i prezime i OIB fizičke osobe - građanina	PERO PERIĆ, 12312312316
---	-------------------------

pristup na Registrar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

(naziv e-usluge)

ZA

Naziv	Vrijednost
Uloga	Obveznik - poslovni subjekt ▾

Potvrdi

Odustani

Pristup na e-uslugu važi od dana prihvatanja od strane Opunomoćenika do dana uklanjanja

Slika 16. Unos/provjera podataka na RPPO

Korak #6: Sustav vas vraća natrag u eOvlaštenja, nakon čega u nekoliko manjih koraka završavate proces dodjele ovlasti.

Dodjela ovlasti u slučaju podružnica

U slučaju da vaš poslovni subjekt ima jednu ili više podružnica, proces dodjele ovlasti je gotovo identičan onom opisanom u prethodnom poglavljiju, s jednom dopunom.

U koraku #5, pojavljuje se lista podružnica na koju će odabrana osoba – opunomoćenik imati pravo pristupa.

e-Ovlaštenja

Pristup na e-uslugu

KOJOM OPUNOMOĆITELJ - POSLOVNI SUBJEKT

Naziv i JIPS poslovnog subjekta	MOJA TVRTKA D.O.O., OIB: 12345678901
Ime i prezime i OIB ovlaštene osobe poslovnog subjekta	HRVOJE HORVAT, 11111111111

DAJE OPUNOMOĆENIKU - FIZIČKOJ OSOBI - GRAĐANINU

Ime i prezime i OIB fizičke osobe - građanina	IVO IVIĆ, 22222222222
---	-----------------------

pristup na Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

(naziv e-usluge)

ZA

Naziv	Vrijednost
Uloga	<input checked="" type="checkbox"/> Obveznik - poslovni subjekt
Podružnice	<input checked="" type="checkbox"/> MOJA TVRTKA D.O.O. <input checked="" type="checkbox"/> MOJA TVRTKA D.O.O. - PRVA PODRUŽNICA MOJE TVRTKE <input type="checkbox"/> MOJA TVRTKA D.O.O. - DRUGA PODRUŽNICA MOJE TVRTKE

Pristup na e-uslugu važi od dana prihvatanja od strane Opunomoćenika do dana ukidanja

Potvrdi Odustani

Slika 17. Unos/provjera podataka dodjele ovlasti u slučaju podružnica

U ovom slučaju potrebno je označiti sve podružnice⁶ na koje se želi dati pravo pristupa.

U slučaju da se broj podružnica promijeni ili se želi dodati ili ukinuti pristup na neke od podružnica – postupak je identičan kao i kod prve dodjele ovlasti.

Dodjela ovlasti u slučaju podružnica stranih osnivača

U slučaju poslovnih subjekata koje posluju u RH kao podružnice stranih osnivača, postupak dodjele ovlasti je sličan. Ovlaštena osoba za zastupanje strane podružnice koja posluje u RH treba se prijaviti u sustavu eOvlaštenja te kod dodjele ovlasti za pristup na e-uslugu označiti naziv podružnice (pri tome paziti da ne označi i firmu osnivača) za koju nekoj fizičkoj osobi daje pravo na pristup RPPO-u.

⁶ U slučaju da se na listi ne pojavljuju podružnice ili je ta lista neispravna, molimo da kontaktirate podršku u FZOEU. Podaci o podružnicama preuzimaju se iz Sudskog registra.

e-Ovlaštenja

Pristup na e-uslugu

KOJOM OPUNOMOĆITELJ - POSLOVNI SUBJEKT

Naziv i JIPS poslovnog subjekta	PODRUŽNICA STRANOG OSNIVAČA X, OIB: 11122233344
Ime i prezime i OIB ovlaštene osobe poslovnog subjekta	PERO PERIĆ, 12312312316

DAJE OPUNOMOĆENIKU - FIZIČKOJ OSOBI - ZAPOSLENIKU OPUNOMOĆITELJA

Naziv i JIPS poslovnog subjekta	PODRUŽNICA STRANOG OSNIVAČA X, OIB: 11122233344
Ime i prezime i OIB fizičke osobe	MAJKA JEDAN, 12121212129

pristup na Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

(naziv e-usluge)

ZA

Naziv	Vrijednost
Uloga	<input checked="" type="checkbox"/> Obveznik - poslovni subjekt
Podružnice	<input type="checkbox"/> STRANI OSNIVAČ X <input checked="" type="checkbox"/> PODRUŽNICA STRANOG OSNIVAČA X

Potvrdi

Odustani

Pristup na e-uslugu važi od dana prihvatanja od strane Opunomoćenika do dana uklanjanja

Slika 18. Unos/provjera podataka dodjele ovlasti u slučaju podružnica stranih osnivača

Povlačenje ovlasti

U situacijama kada osoba koja je pristupala RPPO u ime vašeg poslovnog subjekta prestaje imati tu obavezu (prelazak na novo radno mjesto, prestanak radnog odnosa, prestanak poslovnog odnosa, ...), potrebno je povući dodijeljene joj ovlasti kako više ne bi mogla pristupati RPPO u ime vašeg poslovnog subjekta.

Povlačenje danih ovlasti također se provodi putem sustava eOvlaštenja.

U tom slučaju:

Korak #1: Prijava u sustav eOvlaštenja.

Korak #2: Odabir opcije Pregled danih ovlaštenja i pronađak ovlaštenja kojeg je potrebno povući.

#	Fizička osoba Opunomoćitelj	Poslovni subjekt Opunomoćitelj	Fizička osoba Opunomoćenik	Poslovni subjekt Opunomoćenik	Ovlaštenje	Status
1	PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO) - prezentacija	Dokument potpisani od strane e-Ovlaštenja
2	✓ PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	MAJKA JEDAN	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	e-Savjetovanja	Aktivan dokument
3	✓ PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	MAJKA JEDAN	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	e-Akreditacija	Aktivan dokument
4	✓ PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	OTAC DVA	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO) - prezentacija	Aktivan dokument
5	✓ PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	e-Savjetovanja	Aktivan dokument
6	✗ PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	e-Savjetovanja	Opozvan/ukinut dokument
7	✗ PERO PERIĆ	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	MAJKA JEDAN	TESTNA UDRUGA SRIJEDA	e-Savjetovanja	Opozvan/ukinut dokument

Slika 19. Pregled danih ovlaštenja (za sve usluge, uključujući i RPPO)

Korak #3: Povlačenje ovlasti provodi se klikom na tipku "Opoziv/Ukidanje" i prihvatanjem potvrda do kraja procesa.

e-Poslovanje Podstav e-Ovlaštenja

Obrazac za pristup na e-uslugu u podstavu e-Ovlaštenja

KOJOM U IME I ZA RAČUN

Naziv poslovnog subjekta	TESTNA UDRUGA SRIJEDA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 515122950783

OPUNOMOĆITELJ – POSLOVNI SUBJECAT:

Naziv poslovnog subjekta	TESTNA UDRUGA SRIJEDA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 515122950783
Ime i prezime fizičke osobe u poslovnom subjektu	PERO PERIĆ
Ona fizička osoba u poslovnom subjektu	123123123123

DAJE OPUNOMOĆENIKU - ŽIŽKOJ OSOB IN TOMET ILI DRUGOM POSLOVNOM SUBJEKTU:

Ime i prezime fizičke osobe	OTAC DVA
OIB fizičke osobe	60515122950783
Naziv poslovnog subjekta	TESTNA UDRUGA SRIJEDA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 515122950783
ON certifikata +	

* Ovi certifikati je opisivalac postotak koji se prikazuje uveliko o postupakama e-usluge koja je integrirana

PRAVO PRISTUPA NA E-USLUGU:

Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO) - prezentacija

ZA OBAVLJANJE RADNIH UNUTAR E-USLUGE KOJE SE ODNOSE NA ULOGU:

Opis prava pristupa	Vrijednost	Razdoblje
Uloga	Opština Čapljina	

Pristup na navedenu e-uslugu važi do ukidanja pristupa.

Identifikator dokumenta
69920ed4-5ff4-482f-942a-092781aeef32

Poslovni subjekt u čije ime se daje pravo
✓ TESTNA UDRUGA SRIJEDA (OIB: 61612950783)

Opunomoćitelj
✓ PERO PERIĆ (OIB: 12312312316)
TESTNA UDRUGA SRIJEDA (OIB: 61612950783)

Opunomoćenik
✓ OTAC DVA (OIB: 60515122950783)
TESTNA UDRUGA SRIJEDA (OIB: 61612950783)

e-usluga
Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO) - prezentacija

Datum aktivnosti
08.9.2024

Status dokumenta
Aktivan dokument

Pregled aktivnosti
Opoziv / Ukidanje
+ Kreiraj novi iz postojećeg

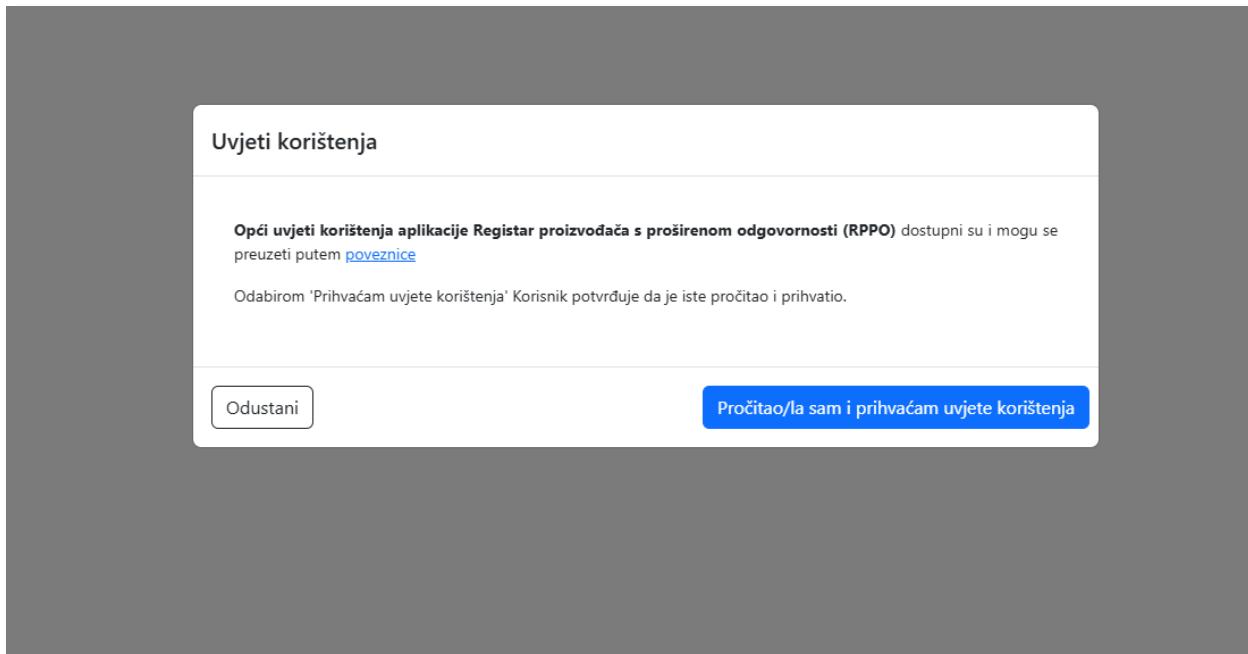
Slika 20. Prikaz ovlasti i poveznica (tipka) na povlačenje – Opoziv/Ukidanje

Opći uvjeti korištenja

Da bi se mogao koristiti RPPO sustav svaki korisnik kora prihvati Opće uvjete korištenja.

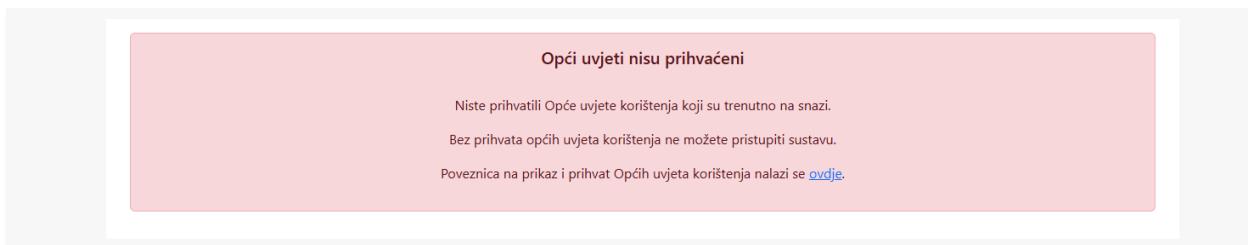
Opći uvjeti korištenja prihvaćaju se na razini korisnika (fizičke osobe – građana koja se prijavljuje u sustav) i Obveznika (poslovnog subjekta u čije ime ta osoba djeluje).

To drugim riječima znači da ukoliko ista osoba ima prava pristupati u ime dva poslovna subjekta – morat će dva puta prihvatići Opće uvjete korištenja. Isto tako, ako jedan poslovni subjekt ima dvije osobe koje imaju prava pristupa u njegovo ime, svaka od tih osoba morat će prihvatići Opće uvjete korištenja.



Slika 21. Prihvat Općih uvjeta korištenja

U slučaju odbijanja prihvata (odustanka), korisniku se onemogućuje korištenje sustava.



Slika 22. Slučaj kada korisnik nije prihvatio Opće uvjete korištenja

Pregled prihvaćenih Općih uvjeta korištenja

Korisnik u svakom slučaju ima uvid u opće uvjete koji su na snazi i koji su trenutno prihvaćeni. Do općih uvjeta korištenja dolazi se poveznicom koja se prikazuje u dnu ekrana.

Izmjene Općih uvjeta korištenja

U slučaju kada dođe do izmjene općih uvjeta korištenja, RPPO će vas ponovno tražiti njihov prihvati onemogućiti rad dok oni nisu prihvaćeni.

Upis u RPPO bazu obveznika i izmjena podataka o obvezniku

Prilikom prve prijave u sustav, korisnika – Obveznika će se tražiti da prođe proces upisa podataka u registar. Ovaj proces moraju proći svi novi Obveznici, ali i postojeći Obveznici koji već od ranije surađuju s FZOEU.

Proces upisa provodi se u 6 koraka.

Korak #1: Početni ekran Obveznika koji nije završio proces upisa. Dok navedeni proces ne završi, neće biti moguće koristiti funkcionalnosti ovog sustava. Ovaj je korak nužan zbog dodjele registracijskog broja (šifre partnera) za koji se vežu sve kasnije aktivnosti Obveznika.



Slika 23. Poruka za korisnika prije početka upisa u RPPO bazu obveznika

Korak #2: U ovom koraku potrebno je potvrditi/provjeriti matične podatke vašeg poslovnog subjekta, te unijeti ostatak informacija ako je raspoloživ .

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Slika 24. Unos – potvrda matičnih podataka

Korak #3: Unos kontakt podataka. U ovom koraku potrebno je unijeti jednu ili više osoba zaduženih za kontakt po pitanju RPPO registra.

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Slika 25. Unos kontakt osoba

Korak #4: Unos kategorija otpada koje nastaju stavljanjem proizvoda na tržište RH (više informacija o samim obvezama i kategorijama otpada na <https://www.fzoeu.hr/hr/gospodarenje-otpadom/1345>). Uzmite u obzir da su neke od kategorija međusobno povezane, te će vam ih sustav automatski označiti (npr ako označite vozila, sustav će automatski označiti i gume, otpadne baterije i akumulatore te otpadnu ambalažu).

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Slika 26. Označavanje vrsti otpada za koje postoji obveza redovne prijave izvješća

Po završetku upisa, sustav vodi korisnika na stranicu profila Obveznika, gdje su mu vidljivi svi unijeti podaci. Sustav u pozadini kontaktira ERP sustav FZOEU te je po završetku ovog procesa moguće preuzeti dokument potvrde o upisu podataka i time se proces upisa podataka o obvezniku smatra završenim.



Slika 27. NIAS traka na kojoj se nalazi i poveznica za Korisnički pretinac

Podružnice

U sustavu RPPO podružnice se vode kao zasebni poslovni subjekti, neovisno o tome što su one zapravo organizacijski dio jednog pravnog subjekta. U RPPO sustavu se one vode kao samostalni subjekti – Obveznici.

To da je znači da je u RPPO potrebno upisati podatke svake od podružnica, kao da se radi o posebnim poslovnim subjektima, gdje svaka od podružnica može imati svoje kontakt osobe, kao i stavljati na tržiste različite vrste otpada.

Sam proces upisa podataka identičan je procesu poslovnog subjekta – pravne osobe.

Registrar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

Moja tvrtka d.o.o. - Prva podružnica moje tvrtke

Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Osnovni podaci

Naziv: Moja tvrtka d.o.o. - Prva podružnica moje tvrtke

OIB: 12345678901 MB: 123456

Ulica i kućni broj: Testna ulica 2
Poštanski broj i mjesto: 10000 Zagreb

Županija: Grad Zagreb Država: Hrvatska

EUID: (empty)
PDV identifikacijski broj: (empty)
Web adresa: www.podruznicatest.com

Telefonski broj *: +3851 111 1234
Adresa e-pošte *: podruzница@zatest.com

Potvrdi i nastavi ➔

Ovdje se unose i potvrđuju osnovne informacije o vašem poslovnom subjektu kao Obvezniku Regista proizvođača s proširenom odgovornosti.

Sve informacije vezane uz matične podatke vašeg poslovog subjekta se preuzimaju iz temeljnih registara i nije ih potrebno unijeti. One se nalaze u osjenčanim poljima. Izuzetak su poslovni subjekti koji su Slobodna zanimanja. U tom slučaju molimo da unesete podatke za vaš poslovni subjekt koji su nazočeni za unos. Ako ste ovlašteni predstavnik stranog proizvođača, potrebno je registrirati stranog proizvođača kao zasebnog obveznika. Registraciju stranog proizvođača možete obaviti po registraciji vašeg subjekta, na stranici Moj RPPO profil.

Kontakt podatke je potrebno unijeti. Pod kontakt podacima podrazumijevaju se osnovni kontakt podaci za vaš subjekt.

Slika 28. Upis podataka podružnice

Slobodna zanimanja

Ukoliko vaš poslovni subjekt spada u kategoriju "slobodnih zanimanja", prilikom procesa upisa podataka od vas će se tražiti unos svih raspoloživih podataka (za razliku od upisa podataka ostalih poslovnih subjekata). Razlog tome je da ne postoji temeljni register u kojem se vode slobodna zanimanja, te se u ovom slučaju RPPO oslanja u potpunosti na vaš unos, te održavanje unesenih informacija ažurnim.

Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Osnovni podaci

Naziv: Novi Poslovni Subjekt

OIB: 12345678901 MB: (empty)

Ulica: Ulica maslina
Kućni broj: 77
Poštanski broj: 10000
Mjesto: Zagreb

Županija: Grad Zagreb Država: (empty)
Izmjeni adresu

EUID: EU987654321
PDV identifikacijski broj: 987456321
Web adresa: www.moja-tvrtka.hr

Telefonski broj *: 01 111233
Adresa e-pošte *: posta@moja-tvrtka.hr

Potvrdi i nastavi ➔

Ovdje je potrebno unijeti osnovne informacije o vašem poslovnom subjektu kao Obvezniku Regista proizvođača s proširenom odgovornosti.

Vaš poslovni subjekt je prepoznat kao "slobodno zanimanje". Budući da informacije o vašem subjektu ne možemo preuzeti iz temeljnih registara, molim da ih unesete ovde. Ako ste ovlašteni predstavnik stranog proizvođača, potrebno je registrirati stranog proizvođača kao zasebnog obveznika. Registraciju stranog proizvođača možete obaviti po registraciji vašeg subjekta, na stranici Moj RPPO profil.

Sva polja označena sa * su obvezna.

Slika 29. Upis podataka subjekta koji spada u kategoriju slobodnog zanimanja

Strani proizvođači

Strani proizvođači su svi Obveznici koji nemaju pravnu osobnost na teritoriju RH, ali čiji se proizvodi stavljuju na tržište RH. Oni također imaju obvezu prijave otpada i moraju se registrirati, neovisno što njihovo poslovno sjedište nije u Republici Hrvatskoj.

Za sve aktivnosti vezane uz RPPO, strani proizvođači moraju ovlastiti poslovni subjekt sa sjedištem u RH da u njihovo imo prijavljuje (i plaća naknadu) za sav otpad koji nastaje kao posljedica uvoza robe na teritorij RH.

Sam proces upisa podataka stranog proizvođača ima veći broj koraka od redovnog procesa, jer se u tom procesu moraju navesti i podaci o opunomoćeniku.

Korak #1: Započinjanje procesa upisa podataka stranog proizvođača. Ovaj proces započinje na stranicama profila Obveznika gdje mu se nudi upis podataka stranog proizvođača. Klikom na poveznicu započinje proces.

Korak #2: Unos osnovnih podataka o stranom proizvođaču.

Ovdje se unose i potvrđuju osnovne informacije o vašem subjektu kao Obvezniku.

Informacije vezane uz matične podatke subjekta se preuzimaju iz temeljnih registara i nije ih potrebno unijeti.

VAŽNO: U slučaju da se ovi podaci razlikuju od stvarnih podataka molimo da ih ažurirate u temeljnog registru, a u međuvremenu predajte izvješće s postojećim podacima. Ako ste već napravili promjenu u temeljnog registru i ta promjena je aktualna, molimo da nas kontaktirate radi provjere.

U slučaju da unosite podatke o stranom proizvođaču čiji ste vi ovlašteni predstavnik, potrebno je unijeti sve dostupne podatke.

Kontakt podatke je potrebno unijeti. Pod kontakt podacima podrazumijevaju se osnovni kontakt podaci za vaš subjekt.

Slika 30. Početak procesa upisa podataka stranog proizvođača.

Korak #3: Unos kontakt podataka stranog proizvođača. Ovdje se unose kontakt osobe na strani stranog proizvođača koje su vezane uz RPPO.

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Strani proizvođač
Kontakt osobe stranog proizvođača
Predstavnik stranog proizvođača
Kontakt osobe predstavnika stranog proizvođača
Ovlaštenje predstavnika
Upitnik

Kontakt osobe obveznika

Ime i prezime * Juan Perez
Telefonski broj * +34 12 3456789
Adresa e-pošte * info@fabricantepreuba

Primarni kontakt
Dodaj kontakt
Prethodni korak
Potvrdi i nastavi →

Unesite sve kontakt osobe za Vaš subjekt.
Riječ je o osobama koje su zadužene za komunikaciju s FZOEU za sva vezana pitanja
Možete unijeti kontakt osoba kod predaje svih izvješća.
Prva osoba iz ove liste biti će automatski navedena kao kontakt osoba kod predaje svih izvješća.

Slika 31. Unos kontakt podataka stranog proizvođača

Korak #4: Unos/potvrda matičnih podataka ovlaštenog predstavnika stranog proizvođača. Ovdje se potvrđuju podaci koji su već jednom unijeti u sustav.

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Strani proizvođač
Kontakt osobe stranog proizvođača
Predstavnik stranog proizvođača
Kontakt osobe predstavnika stranog proizvođača
Ovlaštenje predstavnika
Upitnik

Ovlašteni predstavnik stranog proizvođača

Naziv obveznika * Moja tvrtka d.o.o.
OIB * 12345678901
MB 123456

Ulica i kućni broj Osječka ulica 234
Poštanski broj i mjesto 31000 Osijek
Županija Osječko-baranjska
Država Hrvatska

Web adresa
Telefonski broj 01 1111 2233
Adresa e-pošte posta@moja-tvrtka.hr

Prethodni korak
Potvrdi i nastavi →

Osnovne informacije o vašem subjektu kao ovlaštenoj osobi stranog proizvođača.
VAŽNO: U slučaju da se ovi podaci razlikuju od stvarnih podataka molimo da ih ažurirate u temeljnog registru, a u međuvremenu predajte izvješće s postojećim podacima. Ako ste već napravili promjenu u temeljnog registru i ta promjena je aktualna, molimo da nas kontaktirate radi provjere.
U slučaju da se ovi podaci razlikuju od stvarnih podataka molimo da ih ažurirate u temeljnog registru.

Slika 32. Unos/potvrda podataka ovlaštenog predstavnika

Korak #5: Unos kontakt podataka ovlaštenog predstavnika stranog proizvođača. Ovdje se unose kontakt osobe koje su na strani ovlaštenog predstavnika zadužene za kontakt i rad s RPPO.

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

The screenshot shows a progress bar on the left with six items: 'Strani proizvođač' (checkmark), 'Kontakt osobe stranog proizvođača' (checkmark), 'Predstavnik stranog proizvođača' (checkmark), 'Kontakt osobe predstavnika stranog proizvođača' (checkmark), 'Ovlaštenje predstavnika' (circle), and 'Upitnik' (circle). On the right, under 'Kontakt osobe obveznika', there are fields for 'Ime i prezime' (Hrvoje Horvat), 'Telefonski broj' (01 1112233), and 'Adresa e-pošte' (posta@moja-tvrtka.hr). A yellow callout box says 'Unesite sve kontakt osobe za Vaš subjekt.' Below the fields are 'Primarni kontakt' and 'Prethodni korak' buttons. To the right is a 'Potvrdi i nastavi' button.

Slika 33. Unos kontakt podataka ovlaštenog predstavnika

Korak #6: Unos dokumenta punomoći kojim se dokazuje da je strani proizvođač opunomoćio poslovni subjekt u RH da bude njegov ovlašteni predstavnik po pitanju RPPO.

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

The screenshot shows the same progress bar as the previous step. On the right, under 'Ovlaštenje proizvođača', there is a 'Dokument ovlaštenja' section with a 'Choose Files' button containing 'Punomoć JP.pdf'. A yellow callout box says 'Prenesite dokument ovlaštenja kojeg Vam je izdao proizvođač.' Below the file input are 'Prethodni korak' and 'Potvrdi i nastavi' buttons.

Slika 34. Unos dokumenta punomoći

Korak #7: Unos kategorija otpada koje nastaju stavljanjem proizvoda na tržište RH.

≡ Upis podataka u RPPO bazu obveznika

Slika 35. Odabir kategorija otpada

Nakon ovog unosa, proces treba proći i verifikaciju na strani FZOEU. Tek po verifikaciji, strani proizvođač postaje Obveznik RPPO.

Izmjena podataka

U slučaju da je došlo do bilo kakve promjene matičnih podataka, sustav će vas tražiti da ažurirate i potvrdite nove podatke. Isto tako, vi kao Obveznici možete samostalno ažurirati neke od podataka (kontakt podaci, vrste otpada).

Izmjenu (odnosno potvrdu izmjene) podataka može inicirati sam sustav ili to možete uraditi vi odabirom tipke "Izmjeni podatke" u korisničkom profilu.

U oba slučaja, pokreće se ponovno proces koji je identičan procesu upisa podataka opisanom u prethodnim poglavljima.

Osnovni pregled funkcionalnosti

Nakon odrđene prijave i upisa podataka, prilikom svakog idućeg pristupa registru, korisniku se otvara početna stranica.

Na toj stranici postoji niz servisnih informacija koje su vezane uz aktivnosti korisnika.

Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

The screenshot shows the main interface of the RPPO system. On the left, a sidebar menu includes links for viewing and sending invoices, preparing SPN documents, managing obligations, viewing notifications, and viewing the profile. The main content area is titled 'Početna' (Home) and displays a summary of invoices due for payment ('Obveze predaje izvješća za prethodno obračunsko razdoblje'). It lists two invoices: '2024-10 - Izvješće proizvođača jednokratne ambalaže' and '2024-10 - Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda'. Below this, a section titled 'Popis izvješća u kreiranju, na verifikaciji ili na doradi' (List of invoices in creation, verification, or delivery) shows a table of four entries, all marked as 'U kreiranju' (In creation).

Vrsta izvješća	Obračunsko razdoblje	Vrsta aktivnosti	Klasa	Broj predaja	Naknada (€)	Datum predaje	Status
Izvješće proizvođača baterija i akumulatora	2024-02	Uvoz/unos/Proizvodnja	-	1	0,00 €	04.11.2024	U kreiranju
Izvješće proizvođača EE opreme	2024-02	Uvoz/unos/Proizvodnja	-	1	0,00 €	04.11.2024	U kreiranju
Izvješće proizvođača guma	2024-03	Uvoz/unos/Proizvodnja	-	1	0,00 €	04.11.2024	U kreiranju
Izvješće proizvođača vozila	2024-03	Povlačenje s tržišta	-	1	0,00 €	31.10.2024	U kreiranju

Slika 36. Početna stranica

Isto tako, s lijeve strane mu se nudi izbornik s funkcionalnostima:

- Pregled i predaja izvješća
- Pregled i prijava pića iz SPN
- Nepodmirene obveze
- Obavijesti
- Moj RPPO Profil
- Korisničke upute
- Opći uvjeti korištenja

Pregled i unos izvješća o otpadu

Svaki obveznik dužan je redovno prijavljivati količine otpada koje nastaju stavljanjem proizvoda na tržište. Pregled svih tih prijava kao i predaja novih prijava obavlja se u ovom dijelu izbornika.

Pregled i pretraga unesenih izvješća

Do ovog dijela funkcionalnosti dolazi se odabirom opcije na izborniku "Pregled i predaja izvješća".

Nakon odabira, korisniku se prikazuje ekran s listom svih njegovih do tada generiranih izvješća, bilo da su predane bio da su u procesu unosa podataka. Lista prikazuje sva izvješća Obveznika, neovisno o korisniku koji ih je unio, od početka rada RPPO registra⁷. Listu je moguće sortirati, pretraživati te izvesti u xls ili pdf dokument.

Vrsta izvješća	Obračunsko razdoblje	Vrsta aktivnosti	Klasa	Broj predaja	Naknada/Povrat (€)	Datum predaje	Dospjeće	Status
Izvješće proizvođača EE opreme	2024-08	Uvoz/unos/Proizvodnja	UP/I 351-02/24-27/50	2	9,60 €	19.12.2024	18.01.2025	Obraden
Izvješće proizvođača EE opreme	2024-04	Uvoz/unos/Proizvodnja	UP/I 351-02/24-27/49	2	411,12 €	18.12.2024	-	Obraden
Izvješće proizvođača EE opreme	2024-01	Uvoz/unos/Proizvodnja	UP/I 351-02/24-27/44	2	3.636,00 €	16.12.2024	16.12.2024	Obraden
Izvješće proizvođača mazivih ulja	2024-03	Izvoz/iznos	-	1	0,00 €	19.12.2024	-	U kreiranju
Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda	2024-02	Uvoz/unos/Proizvodnja	UP/I 351-02/24-56/34	1	0,00 €	19.12.2024	18.01.2025	Obraden
Izvješće proizvođača guma	2024-03	Izvoz/iznos	UP/I 351-02/24-25/31	1	-346,32 €	18.12.2024	-	Obraden
Izvješće proizvođača baterija i akumulatora	2024-02	Povrat kod voza	UP/I 351-02/24-70/10	1	-28,35 €	20.12.2024	19.01.2025	Obraden
Izvješće proizvođača jednokratne ambalaže	2024-08	Izvoz/iznos	UP/I 351-02/24-21/15	1	-8,80 €	17.12.2024	-	Na verifikaciji
Izvješće proizvođača guma	2024-11	Uvoz/unos/Proizvodnja	-	1	618,00 €	16.12.2024	-	Predan

Slika 37. Pregled unesenih izvješća

Lista izvješća je organizirana po predmetima. Predmet predstavlja jednu vrstu izvješća (npr Izvješće proizvođača jednokratne ambalaže), za jednu vrstu aktivnosti (npr izvoz/iznos), za jedno obračunsko razdoblje (npr 1.1.-31.1.2025) i pod njim se vode sve prijave/dopune/izmjene koje su rađene po tom predmetu (vidjeti: [Pregled detalja jednog izvješća](#)).

Pretraga liste se može napraviti putem nekoliko kriterija:

- Odabirom opcije "prikaži samo izvješća koja su u tijeku".
- Prema klasi ili dijelu klase predmeta.
- Prema vrsti izvješća (moguće je odabrati samo jednu vrstu izvješća).
- Prema obračunskom razdoblju(moguće je odabrati samo jedno razdoblje).
- Prema vrsti aktivnosti (moguće je odabrati samo jednu vrstu aktivnosti).
- Prema statusu predmeta (moguće je odabrati samo jedan status).

⁷ Povjesna izvješća koja nisu unijeta u bazu putem RPPO registra nisu vidljiva u ovom prikazu.

- Prema datumu kreiranja izvješća (moguće je odabrati vremenski interval od-do).

Pretragu je moguće napraviti kombinirajući više kriterija odjednom. Npr za određenu vrstu izvješća i određenu aktivnost.

Slika 38. Opcije pretrage izvješća (predmeta)

Na ovaj način korisnik može dobiti uvid u izvješća:

- Koje je predao u određenom razdoblju.
- Koje je predao za određenu vrstu otpada.
- Koja se odnose samo na izvoz/iznos.
- Koja još nisu predana.
- Koja nisu verificirana.
- Koja su kreirana u proteklom tjednu. Itd.

Dobivena lista se može izvesti u pdf ili xls dokument i preuzeti na svoje računalo.

Pregled detalja jednog izvješća

Ukoliko je potrebno vidjeti detalje pojedinog izvješća, potrebno je kliknuti na odgovarajuću poveznicu (link) u listi izvješća, nakon čega se otvara ekran s detaljima.

Na ovom ekranu nalaze se sve informacije vezane uz pojedini predmet, uključujući:

- Osnovne podatke o obvezniku.
- Osnovne podatke o izvješću.
- Detalji (podaci) koji su prijavljeni.
- Povijest predaja, dopuna i izmjena.
- Ukupna naknada (ili povrat).
- Povezani dokumenti (predana dokazna dokumentacija, urudžbirani dokumenti izvješća, dokument rješenja).
- Povijest izmjena predmeta.
- Dodatne akcije koje se mogu obaviti.

Registrar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)

Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda - Izvoz/iznos - 01.2024 [Obraditi]

Akcije

Predaj dopunu | Predaj zamjenu

Kartice

Vrsta i razdoblje

Vrsta: Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda | Vrsta aktivnosti: Izvoz/iznos | Razdoblje: Siječanj 2024

Klasa: UP/I 351-02/24-21/1 | Datum predaje: 29.10.2024

Stanje razdoblja

Naknada: 0,00 €

Vezani dokumenti

Izvješće o vrsti i kol... | 999915b9-b2c9-4be3-970...

Dokazna dokumentacija

Povijest izmjena

Osnovni podaci o predmetu

Vezana izvješća

Vrsta izvješća	Uradžbeni broj	Datum predaje	Naknada/Povrat (€)	Status	Akcije
Temeljno izvješće	-	30.10.2024	0,00 €	Aktivan	Pregledaj

Predaje temeljnog izvješća, dopune i zamjene

Iznosi naknada, dokumenti i povijest izmjena

Slika 391. Detalji pojedinog izvješća (predmeta) – osnovna kartica

Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda - Izvoz/iznos - 01.2024 [Obraditi]

Vrsta i razdoblje | **Podaci o obvezniku** | **Proizvodi i količine**

Osnovni podaci o obvezniku

OIB: 12345678901	MB: 123456	MIBPG: -
Naziv: Moja tvrtka d.o.o.		
Ulica i kućni broj: Osječka ulica 234	Poštanski broj i mjesto: 31000 Osijek	Država: Hrvatska
Djelatnost:		

Kontakt osoba

Ime i prezime: Hrvoje Horvat	Telefonski broj: 01 111 2233	E-mail: posta@moja-tvrtka.hr
------------------------------	------------------------------	------------------------------

Slika 40. Detalji pojedinog izvješća (predmeta) - podaci o obvezniku

Stanje razdoblja	Broj komada (kom)	Masa plastike (kg)	Ukupna masa (kg)
Naknada 0,00 €			
Vezani dokumenti	Izvješće o vrsti i koli...		
Dokazna dokumentacija	990913b9-b2c9-4be3-970f...		
Povijest izmjena	Aktivan FZOEU - 30.10.2024. 14:12:06		
	Na verifikaciji SUSTAV - 28.10.2024. 12:27:02		

Slika 41. Detalji jednog izvješća (predmeta) - prijavljene količine

Prijava novih podataka

Kada je potrebno prijaviti nove podatke, prijava započinje klikom na tipku "Predaj novo izvješće" koja se nalazi na dva mesta:

- Na početnoj stranici
- Na stranici pregleda liste izvješća

Slika 22. Tipka za predaju novog izvješća

Korak #1: Klik na tipku "Predaj novo izvješće".

Nakon klika, otvara se novi ekran, koji nudi unos podataka u nekoliko koraka. U pravilu je riječ o 5 koraka, ali će taj broj koraka ovisiti o odabiru u Koraku #2.

Slika 43. Prvi korak u unosu podataka - predaja novog izvješća

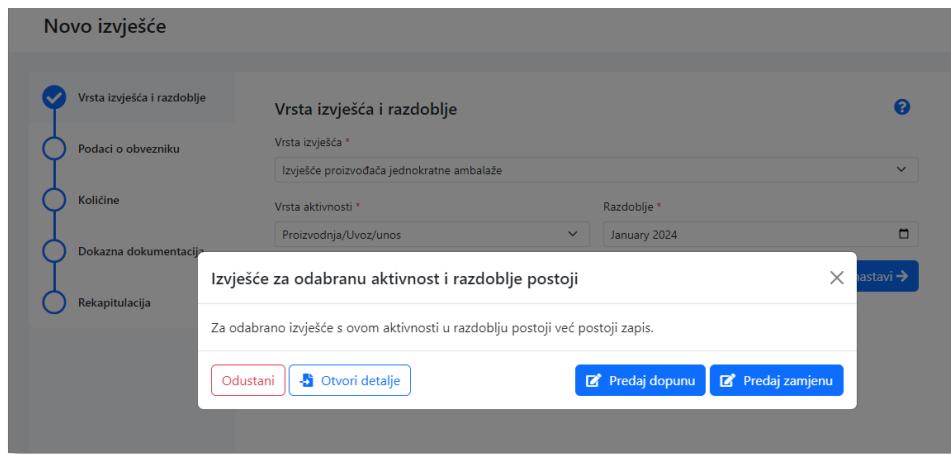
Korak #2: Odabir vrste izvješća, aktivnosti i razdoblja.

Budući da jedan predmet čini kombinacija ova tri elementa i da o tome ovisi daljnji unos podataka, na početku je potrebno odabrati o kojem je izvješću riječ, o kojoj vrsti aktivnosti i o kojem obračunskom razdoblju. Ovisno o vrsti izvješća, sustav će ponuditi vrste aktivnosti i format razdoblja.

Slika 44. Unos vrste, aktivnosti i perioda

U slučaju da za odabranu kombinaciju izvješća, aktivnosti i perioda već postoji kreirani predmet, sustav će vas na to upozoriti i ponuditi opcije koje su ovisne o trenutnom statusu predmeta. Opcije koje se mogu pojaviti su sljedeće:

- Odustani. Odustajanje od unosa i povratak na listu.
- Otvori detalje. Odustanak od unosa u otvaranje ekrana detalja izvješća.
- Nastavi unos. Nastavak započetog unosa, ali samo kada postoji izvješće u statusu "U kreiranju" ili "U doradi".
- Predaj dopunu. Kreiranje dopunskog izvješća, ali samo kad je predmet u statusu "Obraden" te ne postoji niti jedno aktivno zamjensko izvješće.
- Predaj zamjenu. Kreiranje zamjenskog izvješća, ali samo kad je predmet u statusu "Obraden".



Slika 45. Slučaj kad već postoji predmet za odabranu kombinaciju izvješća, aktivnosti i perioda

Korak #3: Provjera matičnih podataka, unos kontakt podataka

U ovom koraku potrebno je unijeti podatke o obvezniku. Budući da su svi ti podaci već unijeti u sustav kroz proces upisa podataka, oni se samo preuzimaju i prikazuju. Tada treba samo provjeriti jesu li podaci o poslovnom subjektu ok (ako nisu, potrebno ih je promijeniti – vidjeti: [Izmjena podataka](#)), te po potrebi izmjenjeni kontakt osobu⁸. Kod predaje izvješća automatski je uključena opcija primanja obavijesti vezanih za izvješće putem e-maila, a na ovom koraku moguće ju je isključiti.

⁸ Sustav automatski nudi prvu kontakt osobu koja je navedena na obrascu za upis podataka.

Izvješće - Izvješće proizvođača jednokratne ambalaže - Uvoz/unos/Proizvodnja - 02.2024

The screenshot shows the fourth step of a reporting process. On the left, a vertical navigation menu lists steps: Vrsta izvješća i razdoblje (checked), Podaci o obvezniku (checked), Količine - Uvoz/unos 01.02. - 29.02., Količine - Proizvodnja 01.02. - 29.02., Dokazna dokumentacija, and Rekapitulacija. The main panel is titled 'Podaci o obvezniku'. It contains fields for 'Naziv' (Moja tvrtka d.o.o.), 'OIB' (12345678901), 'MB' (123456), 'MIBPG' (-), 'Ulica i kučni broj' (Osječka ulica 234), 'Poštanski broj i mjesto' (31000 Osijek), 'Država' (Hrvatska), 'Djelatnost' (-), and a toggle switch for 'Želim primati obavijesti na e-mail adresu vezano uz ovo izvješće'. Below this is the 'Kontakt osoba' section with fields for 'Dodane kontakt osobe' (Vlastiti unos), 'Ime i prezime' (Hrvoje Horvat), 'Telefonski broj' (01 111 2233), and 'E-mail' (posta@moja-tvrtka.hr). At the bottom are buttons for 'Odustani', 'Prethodni korak' (with a back arrow), and 'Pohrani i nastavi' (with a forward arrow).

Slika 46. Podaci o obvezniku i kontakt osobi

Korak #4: Unos podataka o proizvodima i količinama.

U ovom koraku potrebno je unijeti podatke o proizvodima i količinama.

Unos podataka je u pravilu identičan za sve vrste izvješća u smislu:

- Da nije moguće predati izvješće popunjeno s nulama, osim ako se to posebno ne označi da nije bilo aktivnosti.
- Da je omogućeno označavanje/odznačavanje da nije bilo aktivnosti u obračunskom periodu.
- Da se kontroliraju unijete brojke i odmah upozorava na pogreške, koje onemogućuju pohranu podataka i nastavak na idući korak.

Nadalje, potrebno je imati na umu da se zbog povezanih procesa, neka izvješća predaju za više aktivnosti odjednom (npr: proizvodnja i uvoz/unos) i/ili za više perioda unutar obračunskog razdoblja (vidjeti: Posebne napomene).

Izvješće - Izvješće proizvođača jednokratne ambalaže - Uvoz/unos/Proizvodnja - 02.2024

- Vrsta izvješća i razdoblje
- Podaci o obvezniku
- Količine - Uvoz/unos
01.02. - 29.02.
- Količine - Proizvodnja
01.02. - 29.02.
- Dokazna dokumentacija
- Rekapitulacija

Količine - Uvoz/unos

Nije bilo aktivnosti u zadatom periodu

Vrsta ambalažnog materijala u SUSTAVU POV RATNE NAKNADE	Prodajna (primarna) ambalaža	Količina
	kg	kom
PET - pića, osim mlijeka i tekućih mlijječnih proizvoda	10,00	300
PET - mlijeko i tekući mlijječni proizvodi	-	-
STAKLO - pića, osim mlijeka i tekućih mlijječnih proizvoda	40,00	1.000
STAKLO - mlijeko i tekući mlijječni proizvodi	-	-
Al LIMENKE - pića, osim mlijeka i tekućih mlijječnih proizvoda	20,00	-
Al LIMENKE - mlijeko i tekući mlijječni proizvodi	-	-
Fe LIMENKE - pića, osim mlijeka i tekućih mlijječnih proizvoda	-	-
Fe LIMENKE - mlijeko i tekući mlijječni proizvodi	-	-

Vrsta ambalažnog materijala izvan SUSTAVU POV RATNE NAKNADE	Prodajna (primarna) ambalaža	Skupna (sekundarna) i transportna (tercijalna) ambalaža
	Količina	Količina

Slika 47. Unos podataka o proizvodima i količinama

Nije nužno unijeti podatke za sva polja.

Može se dogoditi da se za dio polja uopće ne unose podaci, dok se za drugi dio polja podaci automatski računaju na temelju ostalih unesenih podataka.

Polja koja se automatski računaju				
↓				
A) VIŠESLOJNA (KOMPOZITNA) AMBALAŽA od pića, osim mlijeka i tekućih mlijecnih proizvoda	30,00	-		
- s pretežito papir/kartonskom komponentom	20,00	-		
- ostala	10,00	-		
B) VIŠESLOJNA (KOMPOZITNA) AMBALAŽA od mlijeka i tekućih mlijecnih proizvoda	10,00	-		
- s pretežito papir/kartonskom komponentom	10,00	-		
- ostala	-	-		
C) VIŠESLOJNA (KOMPOZITNA) AMBALAŽA- ostala	-	-	-	
- s pretežito papir/kartonskom komponentom	-	-		
- ostala	-	-		
UKUPNA KOLIČINA VIŠESLOJNE (KOMPOZITNE) AMBALAŽE (A)+(B)+(C)	40,00			
→				
↑				
Polja u koja se ručno unose podaci				
Polja koja se ne popunjavaju				

Slika 48. Moguće opcije unosa

Nadalje, ukoliko nije bilo aktivnosti (svi podaci 0) u određenom periodu, to treba posebno označiti, odabirom opcije "Nje bilo aktivnosti u zadanim periodu", koja se nalazi u gornjem desnom kutu forme za unos.

U tom slučaju sustav briše sav unos koji je do dana bio napravljen, zaključava polja i nudi prelazak na idući korak.

Količine - Proizvodnja

Nije bilo aktivnosti u zadanim periodu

Pohrani i nastavi ➔

Vrsta ambalažnog materijala u SUSTAVU POV RATNE NAKNADE	Prodajna (primarna) ambalaža	
	Količina	
	kg	kom
PET - pića, osim mlijeka i tekućih mlijecnih proizvoda <small>i</small>	-	-
PET - mlijeko i tekući mlijeci proizvodi	-	-
STAKLO - pića, osim mlijeka i tekućih mlijecnih proizvoda	-	-

Slika 49. Slučaj kada nema aktivnosti

Iznimno, prilikom predaje izvješća za vozila, obveznik ne unosi brojeve u izvješće, već prethodno učitava xls dokument s popisom šasija. Obveznik tu može preuzeti predložak xls dokumenta kojeg treba popuniti.

Prilikom učitavanja xls dokumenta, vrše se sljedeće provjere:

- Provjerava je li struktura dokumenta u skladu s predloškom.
- Provjerava se jesu li svi podaci korektno unijeti (npr oznaka vrste vozila mora biti prepoznata⁹, masa mora biti veća od 0 i broj guma mora biti veći od 0).
- Provjerava se je li prethodno prijavljeno izvješće proizvođača guma, te se kontroliraju brojevi – ukupan broj guma ne smije biti veći od prijavljenog broja guma na izvješću za gume.
- Provjerava se je li svaka od šasija unijeta u sustav, odnosno je li moguće šasiju prijaviti ili odjaviti.

VAŽNO:

Ako bilo koja od gore navedenih provjera nije prošla, sustav će javiti pogrešku te u tom slučaju xls dokument i vezani podaci se neće moći učitati u sustav. Da bi se xls dokument s listom šasija mogao učitati i odraditi prijava izvješća – cijelokupni dokument mora biti validan.

⁹ Oznaka može biti u malim ili velikim slovima, ali mora odgovarati jednoj od 6 mogućih oznaka: M1, M1 – električna, N1, N1 – električna, V3K, V3K – električna.

Unos dokumenta šasija

? ↓

Količine - Izvoz/iznos

Nije bilo aktivnosti u zadanom periodu

IZVJEŠĆE O KOLIČINI I MASI VOZILA

	Broj vozila (kom)	Masa vozila (kg)	Broj guma (kom)
M1	-	-	-
M1 - električna vozila	-	-	-
UKUPNO M1	-	-	-
N1	-	-	-
N1 - električna vozila	-	-	-

Učitaj dokument šasija

Slika 50. Unos podataka za izvješće vozila

3

Redni broj	Kategorija vozila	Broj šasije	Masa (kg)	Broj guma (kom)	Status
0.	M1				Broj guma ne odgovara u kategoriji M1
1.	M1	JHMFL4860PX208313	1257	44	OK
2.	M1	JHMFL4860PX208661	1257	4	OK
3.	v3k - električna vozila	JHMFL4860PX208701	1257	8	Nepostojeća kategorija vozila
4.	n1	JHMFL4860PX208742	1257	1	OK
5.	n1	JHMFL4860PX210178	1257	4	OK
6.	M1	JHMFL4860PX210185	1480	2	OK
7.	v3k	JHMFL4880PX206128	1257	2	OK
8.	v3k - električna vozila	JHMFL4880PX206134	1257	6	OK

Prikazano 1 do 9 od 9 rezultata

« < 1 > »

! Dokument sadrži jedan ili više netočnih zapisa, za spremanje je potrebno učitati dokument bez grešaka

Slika 51. Rekapitulacija provjere podataka

Korak #5: Učitavanje dokazne dokumentacije.

U ovom koraku se učitava dokazna dokumentacija. Ona je u pravilu neobavezna, osim u nekim situacijama kada postaje obavezna:

- Aktivnosti izvoza/iznosa, povlačenja s tržišta ili provoza.
- Prijave količina za glomazni EE otpad.

Važno:

- Dozvoljen je unos više dokumenata.
- Maksimalna veličina pojedinog dokumenta je 10 MB.
- Format dokumenta koji se prihvaca je PDF ili JPG.
- Učitavanje bilo kakvog dokumenta zahtjeva proces verifikacije izvješća od strane FZOEU.

Dokazna dokumentacija

Odaberite vezu za dokument

Odaberite vezu za dokument

Proizvodnja (01.02. - 29.02.)

Uvoz/unos (01.02. - 29.02.)

Učitani dokumenti

Nema učitanih dokumenata.

Odustani

Prethodni korak

Pohrani i nastavi

Slika 52. Učitavanje dokazne dokumentacije

Korak #6: Rekapitulacija

U ovom koraku se još jednom prikazuju osnovni podaci o izvješću koje se predaje.

Molimo posebno provjerite sve stavke, ako i iznos naknade (ili povrata). Taj iznos može biti indikativan da je došlo do pogreške kod unosa (prevelike ili premale količine).

Korisnika se ovdje upozorava i ukoliko će ovo izvješće morati ići na verifikaciju (u suprotnom automatski prolazi cijeli proces). Sustav odlučuje na temelju svih unesenih podataka je li verifikacija potrebna ili nije.

Novo izvješće - Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda za 01.2024

The screenshot shows a 'Rekapitulacija' (Summary) page. On the left, there is a vertical checklist with five items, each marked with a blue circle and a checkmark:

- Vrsta izvješća i razdoblje
- Podaci o obvezniku
- Količine - Izvoz/iznos
- Dokazna dokumentacija
- Rekapitulacija

On the right, the summary details are displayed:

Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda
Razdoblje: siječanj, 2024.
Aktivnost: Izvoz/iznos
Naknada: 0,00 €

A message at the bottom states: 'Ovo izvješće mora još proći verifikaciju od strane djelatnika FZOEU!'

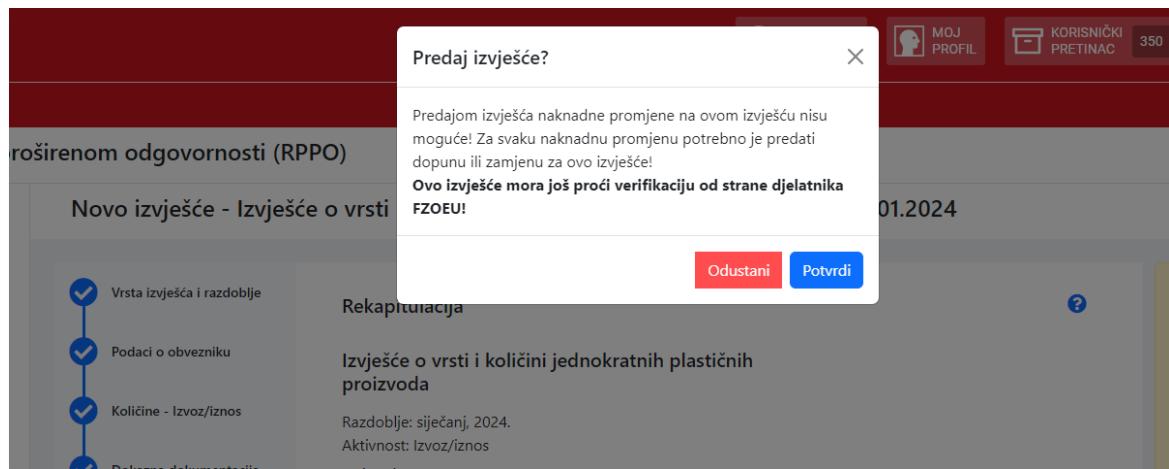
At the bottom left is a button labeled 'Prethodni korak' (Previous step). At the bottom right is a blue button labeled 'Predaj izvješće' (Submit report).

Slika 33. Rekapitulacija podataka izvješća prije podnošenja

Korak #7: Podnošenje (predaja) izvješća

Klikom na tipku "Predaj izvješće" i potvrđivanjem te akcije vrši se predaja izvješća u RPPO. Sve izmjene podataka za dano izvješće nakon ovog trenutka nisu moguće. Izvješće se urudžbira, po potrebi verificira od strane djelatnika FZOEU i za njega se generira Rješenje.

Bilo kakva potreba za naknadnim izmjenama vrši se putem Dopunskih izvješća ili Zamjenskih izvješća.

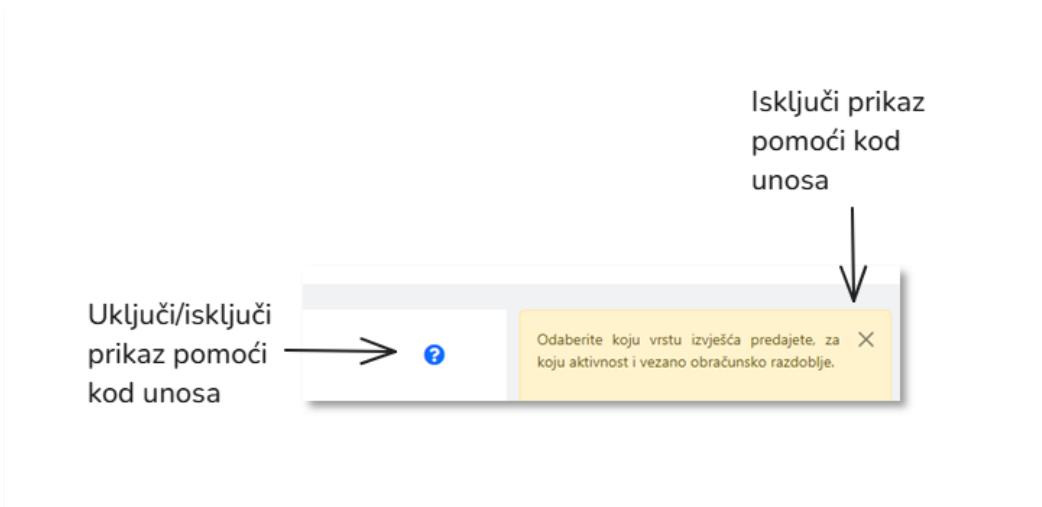


Slika 54. Finalna potvrda prije predaje izvješća

Posebne napomene

Prilikom unosa podataka potrebno je voditi računa i o sljedećem:

- Upute za unos podataka koje se nalaze s desne strane služe kao pomoć kod unosa. Upute se mogu "isključiti" klikom na "X" te ponovno vratiti klikom na "?".



Slika 55. Uključivanje i isključivanje pomoći

- Podaci se mogu unositi za prethodne obračunske periode, ali ne ranije od 1.1.2025.
- Neke vrste aktivnosti mogu biti povezane, te se u tom slučaju pojavljuju dodatni koraci. Npr, aktivnosti proizvodnje i uvoz/unosa su međusobno povezane (rezultiraju jednim rješenjem) te se od korisnika traži unos unutar iste predaje za obje vrste aktivnosti, ali u dva koraka.
- Promjena cjenika i ili formata obrazaca na kojem se prijavljuju izvješća je moguća. Ukoliko se ta promjena dogodi unutar jednog obračunskog perioda, sustav će korisniku postaviti dodatne korake unosa podataka, za svaki od perioda u kojem je vrijedila druga cijena i ili format. Npr, ako dođe do promjene cijena naknada na dan 17.7.2025., prilikom prijave podataka za 7.2025 sustav će kreirati dva koraka – jedan za period 1.7-16.7, te drugi za period 17.7-31.7. Za svaku aktivnost.
- Neke vrste izvješća mogu biti povezane te se u tom slučaju može pojaviti poruka da je potrebno najprije popuniti povezano izvješće. Npr., kod *Izvješća proizvođača vozila*, od korisnika se traži da prethodno popuni *Izvješće proizvođača guma*.
- Neki podaci koji se unose mogu biti povezani između izvješća (npr. broj prijavljenih guma kod *Izvješća proizvođača vozila* ovisi o provjeri broja guma na *Izvješću proizvođača guma*). Isto tako kod unosa šasija vrši se provjera šasije – je li naknada kod uvoza već plaćena, a vozilo u međuvremenu nije izvezeno i sl.
- Jednom predana izvješća prolaze proces generiranja dokumenta izvješća i urudžbiranja, nakon čega dobivaju oznaku klase i urudžbenog broja. Ovaj proces se nužno ne odvija odmah po predaji izvješća, već se može odvijati i tijekom noćnih obrada. Isto tako, rješenje za predano izvješće se također ne generira odmah, već je potrebno pričekati neko vrijeme. Neka izvješća, nakon urudžbiranja, mogu završiti na verifikaciji od strane djelatnika FZOEU. Djelatnik FZOEU može prihvati izvješće ili ga vratiti natrag korisniku na Doradu. U slučaju vraćanja na doradu korisnik je dužan napraviti tražene isprave, u zadatom vremenskom

periodu. Ukoliko to ne učini, djelatnik FZOEU može nastaviti s verifikacijom gdje može odbiti izvješća u cijelosti ili ga prihvati uz izmjene. Ciklus obrade izvješća je sljedeći:

- Unos
- Predaja
- Urudžbiranje
- Verifikacija (opcionalno)
- Obrada i generiranje rješenja
- Izvješće zaprimljeno
- Komunikacija prema obvezniku
- Postoje tri vrste predaje izvješća:
 - Temeljno izvješće. Ovo je prva predaja izvješća po predmetu¹⁰.
 - Dopuna. Predaje se u slučaju dopune podataka na prethodno predane podatke unutar istog predmeta. Moguće je predati više dopuna. Nakon predane zamjene, nije moguće predati Dopunu.
 - Zamjena. Predaje se kao potpuna zamjena podatka u odnosu na sve prethodno predane podatke unutar istog predmeta.

Pregled i unos pića iz Sustava povratne naknade

Pregled i pretraga baze pića

Obveznik odabirom stavke menija „Pregled i prijava pića u SPN“ ima mogućnost pregledati sva svoja pića iz Sustava povratne naknade koje je prijavio.

The screenshot shows the 'Registar proizvođača s proširenom odgovornosti (RPPO)' (Register of producer with extended responsibility) interface. The left sidebar has a blue header 'Pregled i prijava pića iz SPN'. The main area is titled 'Pića iz sustava povratnih naknada' (Drinks from the return value system). It features a search bar with fields for GTIN, Paket, Naziv robne marke ili proizvoda, Datum prijave, Status, and buttons for 'Poniži pretragu' and 'Pretrazi'. Below the search bar is a tabs section with 'Pića' (selected) and 'Paketi'. A table titled 'Popis pića' (List of drinks) displays 10 results per page. The columns include ID, Paket, GTIN, Crtežni kod, Naziv proizvoda, Naziv robne marke, and Status. Each row shows a product ID, a blank 'Paket' field, GTIN, barcode, product name, brand name, and status (e.g., 'Na verifikaciji', 'Održavan', 'Odobren'). Buttons for 'Kreiraj paket' and 'Preuzmi Excel' are also present.

Slika 46. Pregled pića iz Sustava povratne naknade

¹⁰ Izvješće (ili skup izvješća) koje se predaje za istu vrstu izvješća, aktivnost i obračunski period.

Sva vaša pića možete pretraživati odabirom gumba „Pretraži“ prema sljedećim atributima:

- GTIN
- Paket
- Naziv robne marke ili proizvoda
- Datum prijave
- Status

Odabirom gumba „Poništi pretragu“ ponovo se prikazuju sva prijavljena pića.

The screenshot shows a search interface for declared packages. At the top, there are input fields for GTIN (3850354015901), Paket (Oznaka paket), Naziv robne marke ili proizvoda (Unesite robnu marku ili proizvod), Datum prijave (Odaberite period), Status (Svi statusi), and buttons for 'Poništi pretragu' and 'Pretrazi'. Below this is a navigation bar with tabs 'Pića' (selected) and 'Paketi'. Underneath is a table titled 'Popis pića' showing one result. The table columns are ID (59), Paket (Oznaka paket), GTIN (3850354015901), Crnični kod (EAN-13), Naziv proizvoda (Proizvod), Naziv robne marke (Markić), and Status (Odobren). The table includes sorting icons for each column. At the bottom, it says 'Prikazano 1 do 1 od 1 rezultata' and has navigation arrows. There are also buttons for 'Kreiraj paket' and 'Preuzmi Excel'.

Slika 57. Pretraga i izvoz podataka o prijavama pića

Sve podatke o prijavama koji su prikazani na ekranu možete izvesti u Excel tablici odabirom gumba „Preuzmi Excel“

Napomena:

- Obveznik vidi sva njegova pića uključivo i pića za koje je započeo, ali nije dovršio prijavu. Takva pića su prikazana sa statusom „U kreiranju“.

Pregled detalja jednog pića

Svaka prijava pića dobiva svoj jedinstveni broj – ID. Odabirom znaka uz ID možete pogledati osnovne detalje o pojedinom piću.

Prikaži	10	rezultata po stranici	Kreiraj paket	Preguzmi Excel				
ID	Paket	GTIN	Crtični kod	Naziv proizvoda	Naziv robne marke	Datum prijave	Na tržitu od	Status
14	-	5775345203380	EAN-13	SIRUP NARANČA MANGO 0,7 L	SUNQUICK	07.11.2024	01.11.2024	Na verifikaciju
13	1	4056489377702	EAN-13	Irsko tamno pivo 4,5% 0,5l	The Crafty Brewing Company	07.11.2024	03.10.2024	Na verifikaciju
12	1	5998822360189	EAN-13	Heineken 0,5 l	Heineken	07.11.2024	30.10.2024	Na verifikaciju
11	-	3858890875577	EAN-13	Jamnica MILD 1,5L PET	Jamnica	07.11.2024	06.12.2024	Na verifikaciju
10	-	4006542076042	EAN-13	VINO ALLURE CHARDONNAY 0,75 L	ALLURE	07.11.2024	01.12.2024	Na verifikaciju

Slika 68. Pregled osnovnih detalja pića

Klikom na poveznicu u polju ID možete pogledati sve detalje o prijavi pojedinog pića.

Dostupne su tri kartice:

- Osnovne informacije o piću
- Podaci o ambalažnoj jedinici
- Podaci o obvezniku
 - Kartica prikazuje sve vaše podatke koji su bili važeći u trenutku kad je prijava podnesena.

Slika 59. Pregled osnovnih informacija o piću

Detalji proizvoda - GTIN: 3858890875577

[Na verifikaciji](#)

[Osnovne informacije o piću](#) [Podaci o ambalažnoj jedinici](#) [Podaci o obvezniku](#)

Podaci o ambalažnoj jedinici

Širina (mm)	Visina (mm)	Dubina (mm)
88	343	88
Ukupni volumen (ml)	Glavni materijal	Ukupna masa (g)
1500	Polietilen tereftalat	40

Sastavnice ambalaže

Rbr	Sastavnica ambalaže	Materijal sastavnice	Masa sastavnice (g)
1	Boca/Limenka	Polietilen tereftalat	35
2	Čep	Polietilen tereftalat	5

Vezani dokumenti

- [Obrazac za prijavu pića...](#)

Povijest izmjena

- Na verifikaciji
SUSTAV - 7.11.2024. 22:43:18
- Urudžbiran
SUSTAV - 7.11.2024. 22:43:17
- Predan
Moja tvrtka d.o.o. (PERO PERIĆ) - 7.11.2024. 22:43:14
- U kreiranju
Moja tvrtka d.o.o. (PERO PERIĆ) - 7.11.2024. 22:41:35

Slika 60. Pregled podataka o ambalažnoj jedinici

Detalji proizvoda - GTIN: 3858890875577

[Na verifikaciji](#)

[Osnovne informacije o piću](#) [Podaci o ambalažnoj jedinici](#) [Podaci o obvezniku](#)

Stavlja na tržiste

Naziv obveznika Moja tvrtka d.o.o.	Vrsta obveznika Pravna osoba	
OIB 12345678901	MB 123456	MIBPG -
Ulica i kućni broj sjedišta Osječka ulica 234	Poštanski broj i mjesto 31000 Osijek	Država Hrvatska

Kontakt osoba

Ime i prezime Ivo Mić	Telefonski broj 01 111 2233	E-mail posta@moja-tvrtka.hr
--------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Vezani dokumenti

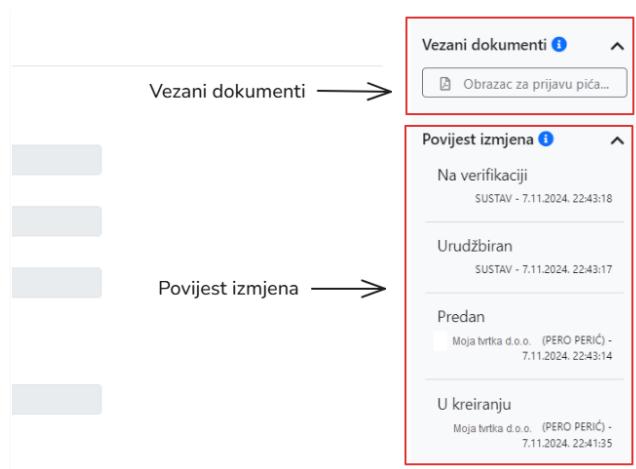
- [Obrazac za prijavu pića...](#)

Povijest izmjena

- Na verifikaciji
SUSTAV - 7.11.2024. 22:43:18
- Urudžbiran
SUSTAV - 7.11.2024. 22:43:17
- Predan
Moja tvrtka d.o.o. (PERO PERIĆ) - 7.11.2024. 22:43:14
- U kreiranju
Moja tvrtka d.o.o. (PERO PERIĆ) - 7.11.2024. 22:41:35

Slika 61. Pregled podataka o obvezniku

Tijekom pregleda detalja prijave dostupni su za preuzimanje vezani dokumenti te povijest svih izmjena koje se odnose na prijavu.



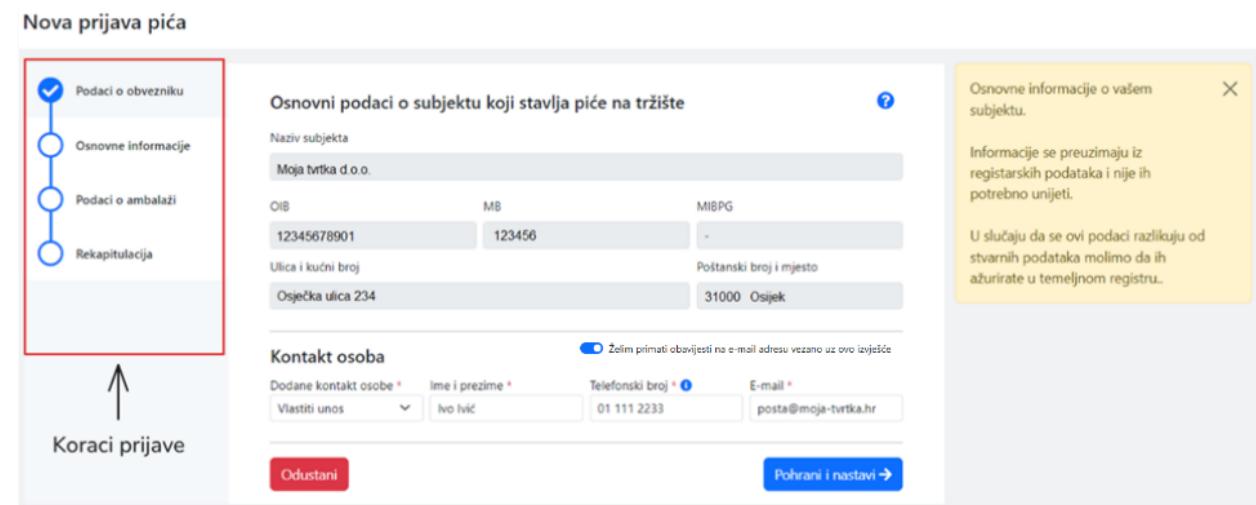
Slika 72. Detaljne informacije o prijavi i pregled vezanih dokumenata

Unos novog pića

Piće možete prijaviti u Sustav povratne naknade odabirom gumba  na ekranu za pregled i prijavu pića iz SPN.

Korak #1: Podaci o obvezniku

Nova prijava pića



Podaci o obvezniku

Osnovne informacije

Podaci o ambalaži

Rekapitulacija

Koraci prijave

Osnovni podaci o subjektu koji stavlja piće na tržiste

Naziv subjekta
Moja tvrtka d.o.o.

OIB
12345678901

MB
123456

MIBPG
-

Ulica i kućni broj
Osječka ulica 234

Poštanski broj i mjesto
31000 Osijek

Kontakt osoba

Dodane kontakt osobe *
Vlastiti unos

Ime i prezime *
Ivo Ivić

Telefonski broj *
01 111 2233

E-mail *
posta@moja-tvrtka.hr

Želim primati obavijesti na e-mail adresu vezano uz ovo izješće

Osnovne informacije o vašem subjektu.

Informacije se preuzimaju iz registrarskih podataka i nije ih potrebno unijeti.

U slučaju da se ovi podaci razlikuju od stvarnih podataka molimo da ih ažurirate u temeljnog registru.

Pohrani i nastavi →

Odustani

Slika 63. Nova prijava pića – podaci o obvezniku

Aplikacija će vas voditi kroz korake prijave pića. U prvom koraku se prikazuju vaši podaci. Podatke o subjektu nije moguće mijenjati već se prikazuju radi provjere, dok je kontakt podatke moguće ručno ažurirati. Kod predaje izješća automatski je uključena opcija primanja obavijesti vezanih za izješće putem e-maila, a na ovom koraku moguće ju je isključiti. Prelazak u sljedeći korak moguć je odabirom gumba  . Odabirom sljedećeg koraka prijava se pohranjuje u sustav u dobiva status „U kreiranju“. Odustati od kreiranja prijave možete odabirom gumba  .

Korak #2: Osnovne informacije

Nova prijava pića

Unos proizvođača →

Slika 64. Prijava pića – unos osnovnih informacija

U ovom koraku je potrebno unijeti osnovne informacije o proizvodu. Svi podaci označeni zvjezdicom su obavezni.

Prilikom unosa GTIN-a potrebno je odabrati vrstu crtičnog koda. Temeljem tih informacija sustav će izvršiti provjeru ispravnosti unesenog GTIN-a te javiti pogrešku odnosno neće dopustiti prelazak u sljedeći korak dok se ne unese ispravan GTIN.

Datum raspoloživosti pića na tržištu je obavezan podatak.

Kao ciljano tržište, Hrvatska je uvijek odabrana, a u za to predviđen prostor možete dodatno dodati jednu ili više država ciljanog tržišta.

Sustav unaprijed prepostavlja da je vaš poslovni subjekt ujedno i proizvođač pića te definira da je zemlja proizvodnje Hrvatska.

U slučaju da ste uvoznik, označite opciju te unesite podatke o proizvođaču i državi proizvođača. Oba podatka su obavezna za unos.

Korak #3: Podaci o ambalažnoj jedinici

O ovom koraku se predviđen unos podataka o ambalažnoj jedinici odnosno njegovim fizičkim dimenzijama te materijalima ambalaže.

Nova prijava pića

Sastavnice ambalaže →

Rbr	Sastavnica ambalaže	Materijal sastavnice	Masa sastavnice (g)
1	Boca/Limenka	(GL) Staklo	420
2	Etiketa	Papir i karton/plastika	2
3	Čep	(ALU) Aluminij	10

Dodaj sastavnicu

Odustani ← Prethodni korak Pohrani i nastavi →

Slika 65. Prijava pića – unos podataka o ambalažnoj jedinici

Prva stavka sastavnice je uvijek podatak o materijalu i masi boce odnosno limenke. Taj materijal se smatra glavnim materijalom te se automatski preuzima iz sastavnice.

Ukupna masa ambalažne jedinice se automatski računa kao zbroj svih masa sastavnica.

Moguće je unijeti maksimalno 5 sastavnica za pojedinu ambalažnu jedinicu. Pogrešno unesenu sastavnicu možete izbrisati odabirom gumba u njenom retku. Prvu stavku sastavnice nije moguće brisati.

Važno:

- Moguće je da je već neki drugi obveznik prijavio piće s istim GTIN-om prije vas. U tom slučaju sustav će vam ponuditi postojeće podatke o ambalažnoj jedinici, međutim nećete biti u mogućnosti mijenjati sve podatke. Nećete biti u mogućnosti mijenjati podatke o volumenu i glavnom materijalu te dodavati sastavnice.
- Sustav će vam dopustiti samo izmjenu podataka o širini, dužini i visini te izmjenu mase sastavnica.

Korak #4: Rekapitulacija

U ovom koraku se prikazuje rekapitulacija prijave te dodatne upute što je još potrebno napraviti da prijava postane aktivna.

Nova prijava pića

Ova prijava mora još proći verifikaciju od strane djelatnika FZOEU!

Podaci o obvezniku
Osnovne informacije
Podaci o ambalaži
Rekapitulacija

VINO ALLURE CHARDONNAY 0,75 L

Dimenzije ambalaže : 74 x 329 x 74 mm (š x v x d)

Ukupna masa: 432g

Odustani Prethodni korak Predaj obrazac i završi prijavu

Ne zaboravite navedenu ambalažu poslati u FZOEU na verifikaciju.

VAŽNO: Ukoliko imate više pića za verificirati, označite ih putem aplikacije i pošaljite ih kao "paket". Listu pića koju šaljete u paketu preuzmite iz RPPO sustava, ispišite i priložite uz pića. Nakon prijave, Fond će napraviti verifikaciju i izdati vam rješenje o sukladnosti. Po završenoj verifikaciji od strane FZOEU dobit ćete rješenje o sukladnosti, nakon čega možete staviti ambalažu na tržiste.

Slika 66. Prijava pića – rekapitulacija

Odabirom gumba Predaj obrazac i završi prijavu završavate prijavu i prijava prelazi u status „Na verifikaciji“.

Sustav će vas dodatno tražiti potvrdu za završetak prijave:

Predaj obrazac?

Jeste li sigurni da želite predati obrazac za registraciju pića u sustavu povratne naknade?.

Odustani Potvrdi

Slika 67. Prijava pića – potvrda prijave

U slučaju odustajanja prijava će ostati u statusu „U izradi“.

Nakon predaje prijave, u detaljima prijave ćete moći preuzeti dokument „Obrazac za prijavu pića u SPN“.

Važno:

- Ova prijava mora još proći verifikaciju od strane djelatnika FZOEU!
- Ne zaboravite navedenu ambalažu poslati na verifikaciju!
- Ukoliko imate više pića za verificirati, pošaljite ih kao "paket".
- Listu pića koju šaljete u paketu ispišite i priložite uz pića.

Paketi

Ukoliko imate više pića za verificirati, možete ih označiti putem aplikacije i poslati ih kao "paket". Listu pića koju šaljete u paketu preuzmite iz RPPO sustava, ispišite i priložite uz pića.

Piće iz sustava povratne naknade

Prijavi piće u SPN

Pretraga

GTIN	Paket	Naziv robne marke ili proizvoda	Datum prijave	Status
Unesite GTIN	Oznaka paketa	Unesite robnu marku ili proizvod	Odaberite period	Svi statusi
<input type="button" value="Ponisti pretragu"/> <input type="button" value="Pretrazi"/>				

Prikaži 10 rezultata po stranici

Lista pića za paket →

ID	Paket	GTIN	Crtični kod	Naziv proizvoda	Naziv robne marke	Datum prijave	Na tržištu od	Status
14	-	5775345203380	EAN-13	SIRUP NARANČA MANGO 0.7 L	SUNQUICK	07.11.2024	01.11.2024	Predan
13	-	4056489377702	EAN-13	Irsko tamno pivo 4.5% 0.5l	The Crafty Brewing Company	07.11.2024	03.10.2024	Na verifikaciju
12	-	5998822360189	EAN-13	Heineken 0.5 l	Heineken	07.11.2024	30.10.2024	Na verifikaciju
11	-	3858890875577	EAN-13	Jamnica MILD 1.5L PET	Jamnica	07.11.2024	08.12.2024	Na verifikaciju
10	-	4006542076042	EAN-13	VINO ALLURE CHARDONNAY 0.75 L	ALLURE	07.11.2024	01.12.2024	Na verifikaciju
3	-	3859892936044	EAN-13	JW BLACK 45% 12Y 1L NAKED BOTT...	JOHNNIE WALKER (VISKI)	29.10.2024	10.10.2024	Odabren

Slika 68. Kreiranje paketa

Listu pića možete kreirati odabirom gumba . Sustav će vam ponuditi odabir svih pića koji su u statusu „Na verifikaciji“ te omogućiti odabir pića za koja će biti kreirana lista.

Popis pića koji se šalju u FZOEU na verifikaciju

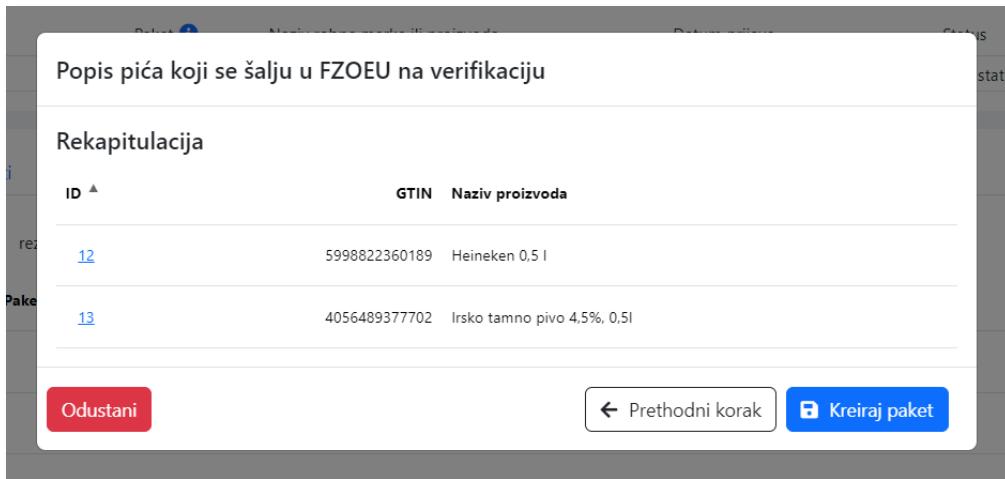
Prikaži 10 rezultata po stranici Pretraži:

ID	GTIN	Naziv proizvoda
11	3858890875577	Jamnica MILD 1.5L PET
10	4006542076042	VINO ALLURE CHARDONNAY 0.75 L
13	4056489377702	Irsko tamno pivo 4.5%, 0.5l
14	5775345203380	SIRUP NARANČA MANGO 0.7 L
12	5998822360189	Heineken 0.5 l

Prikazano 1 do 5 od 5 rezultata

Slika 69. Odabir liste pića za paket

Nakon rekapitulacije možete nastaviti s kreiranjem paketa.



Slika 70. Potvrda kreiranja paketa

Nakon kreiranja paketa možete preuzeti popis koji ćete priložiti uz paket prilikom slanja u Fond.



Slika 71. Preuzimanje popisa pića

Pregled svih paketa je dostupan u karticu Paketi na ekranu pregleda prijava.

Slika 72. Pregled paketa

Odabirom oznake paketa možete provjeriti sadržaj paketa te ponovno ponovo preuzeti listu pića.

Dorada

Tijekom procesa verifikacije djelatnik Fonda vas može zatražiti za određenu doradu koja je potrebna za pojedinu prijavu. Obavijest o potrebi za doradom ćete dobiti u vaš RPPO pretinac. Vaša prijava dobiva status „Na doradi“. U detaljima prijave se prikazuje razlog vraćanja na doradu. Također, dokument o vraćanju obrasca na doradu možete preuzeti u prikazu vezanih dokumenata u statusu prijave.

The screenshot shows a user interface for managing product returns. On the left, a sidebar lists navigation options: Početna, Pregled i predaja izvješća, Pregled i prijava pića iz SPN, Nepodmirene obveze, Moje RPPO obavijesti, Moj RPPO Profil, and Korisničke upute. The main content area has a header 'Detalji proizvoda - GTIN: 3858890875577' with a 'Na doradi' button. Below this, a pink box contains the message 'Vraćeno na doradu' and the reason: 'Razlog vraćanja na doradu: Upisani materijal sastavnice nije u skladu s dostavljenim uzorkom ambalažne jedinice'. It also includes a note: 'Molimo da traženu doradu napravite najkasnije do 15.11.2024. Ukoliko to ne učinite, FZOEU će biti primoran odbiti ovu prijavu te piće neće moći ući u sustav povratnih naknada dok se ne napravi ponovna prijava.' At the bottom of the main content, there are tabs for 'Osnovne informacije o piću', 'Podaci o ambalažnoj jedinici', and 'Podaci o obvezniku'. To the right, a 'Vezani dokumenti' section shows a link to 'Obrazac za prijavu pića...'. Below that, 'Povijest izmjena' shows a change from 'Na doradi' to 'Na verifikaciji' at 7.11.2024, 22:43:18.

Slika 73. Prijava pića – vraćeno na doradu

Odabirom tipke Doradi nastavljate s unosom traženih izmjena te ponovnim podnošenjem prijave.

Također, tijekom dorade imate mogućnost odjave proizvoda odabirom gumba Odjava proizvoda.

Napomena:

- Vaša prijava ostaje u statusu „Na doradi“ sve do isteka zadanog roka. U periodu do isteka zadanog roka možete vršiti izmjene podataka u obrascu.

Izmjena podataka

Unos podataka za prijavu pića možete prekinuti u bilo kojem trenutku. Ponovnim odabirom detalja prijave sustav će vam omogućiti nastavak prijave odnosno uklanjanja prijave.

Slika 74. Prijava pića – Izmjena podataka

Nastavkom unosa možete nastaviti prijavu.

Odabirom opcije za uklanjanje proizvoda, vaša prijava će biti uklonjena iz sustava i neće vam se više prikazivati na popisu prijava.

Izjava o sukladnosti

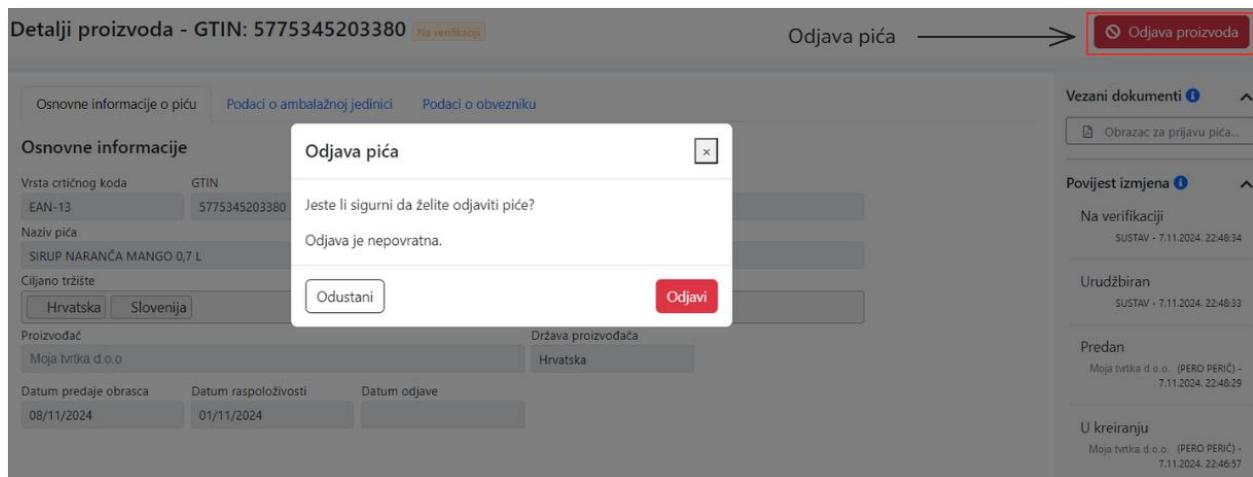
Uspješnim procesom verifikacije vaša prijava će dobiti status „Odobrenspn“. U vaš KP i RPPO pretinac će Vam stići obavijest o uspješnoj prijavi te dokument „Izjava o sukladnosti“.

Slika 85. Uspješna verifikacija

Izjava o sukladnosti je također dostupna za preuzimanje u popisu vezanih dokumenata u detaljima prijave.

Povlačenje pića s tržišta

U slučaju povlačenja pića s tržišta, u detaljima prijave možete odabrati gumb „Odjava proizvoda“. Odjava pića bit će evidentirana s trenutnim datumom i odjava je nepovratna.



Slika 76. Odjava pića

Napomene:

- Odjava proizvoda je moguća i tijekom procesa verifikacije (status „Na verifikaciji“)
- U slučaju pogreškom odjavljenog pića morat će ponoviti postupak prijave za navedeno piće
- Piće s pojedinim GTIN-om se deaktivira u OTA bazi kad svi obveznici odjave piće s tim GTIN
- OTA bazi će sadržavati piće 6 mjeseci nakon deaktivacije

Pregled nepodmirenih obveza

U sklopu RPPO platforme, Obvezniku je omogućen i uvid u sva njegova nepodmirene obveze. Riječ je o sljedećim obvezama:

- Obveze po prijavljenim izvješćima
- Zatezne kamate

Pregled obveza Obveznik u svakom trenutku može vidjeti u sekciji „Nepodmirene obveze“.

Obveze po prijavljenim izvješćima

Sva izvješća koje podnosi Obveznik podložna su naplati odgovarajuće naknade. Riječ je o svim izvješćima koja su vezana uz aktivnosti proizvodnje i/ili uvoza/unosa. Nakon što Obveznik podnese izvješće i za njega se izda rješenje, sustav to evidentira kao dug kojeg je potrebno podmiriti i prikazuje u pregledu obveza sve dok postoji bilo kakvo potraživanje od strane Fonda po nekom predmetu.

Uplate po izvješćima koje su ovdje evidentirane predstavljaju ukupan iznos svih uplata koje su uplaćene po pojedinom predmetu. RPPO ne daje analitiku i povijest rasknjižavanja.

Početna	Nepodmirene obveze
<input checked="" type="checkbox"/> Pregled i predaja izvješća	
<input checked="" type="checkbox"/> Pregled i prijava pića iz SPN	
<input checked="" type="checkbox"/> Nepodmirene obveze	
Moje RPPO obavijesti	
Moj RPPO Profil	
Korisničke upute	

Nepodmirene obveze

Pretraga

Status potraživanja
Svi statusi

Poništi pretragu Pretrazi

Pregled potraživanja Zatezne kamate

Prikaži 10 rezultata po stranici Pretrazi:

Vrsta izvješća	Klasa	Obračunsko razdoblje	Vrsta aktivnosti	Iznos naknade (€)	Podmireno (€)	Datum zadnje izmjene	Datum dospijeća	Broj dana	Status
Izvješće proizvođača guma	UC101 Mock klasa	Travanj 2024	Uvoz/unos/Proizvodnja	9,00 €	0,00 €	07.11.2024	-		Nedospjelo
Izvješće proizvođača guma	UC101 Mock klasa	Listopad 2024	Uvoz/unos/Proizvodnja	9,00 €	0,00 €	07.11.2024	-		Nedospjelo
Izvješće proizvođača guma	-	Veljača 2024	Uvoz/unos/Proizvodnja	3.966,00 €	0,00 €	31.10.2024	-		Nedospjelo
Izvješće proizvođača guma	-	Siječanj 2024	Uvoz/unos/Proizvodnja	26.368,58 €	0,00 €	30.10.2024	-		Nedospjelo
Izvješće proizvođača maznih ulja	-	Ožujak 2024	Izvoz/iznos	0,00 €	0,00 €	30.10.2024	-		Podmireno
Izvješće o vrsti i količini jednokratnih plastičnih proizvoda	UP/I 351-02-24-21/1	Siječanj 2024	Izvoz/iznos	0,00 €	0,00 €	29.10.2024	-		Podmireno

Prikazano 1 do 6 od 6 rezultata

Slika 77. Pregled obveza

Učitavanje potvrde u uplati

Kad je u pitanju Izvješće proizvođača vozila, Obveznik iznimno ima mogućnost učitavanja potvrde o uplati kako bi ubrzao proces registracije vozila. Naime, podatak o uplati koji u RPPO sustav dolazi iz ERP sustava fonda u većini slučajeva bit će vidljiv drugi radni dan, a ponekad to može trajati i duže. U slučaju da obveznik želi pristupiti registraciji vozila isti radni dan, potrebno je potvrdu o uplati "učitati" na verifikaciju. Ta se kopija onda verificira od strane nadležnog djelatnika, čime se ubrzava proces i Obvezniku omogućuje nesmetanu registraciju vozila.

Sustav će omogućiti učitavanje takve potvrde samo ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- Vozilo je prijavljeno kao uvoz/unos
- Kreirano je rješenje od strane RPPO sustava.
- Postoji dug po kreiranom rješenju.

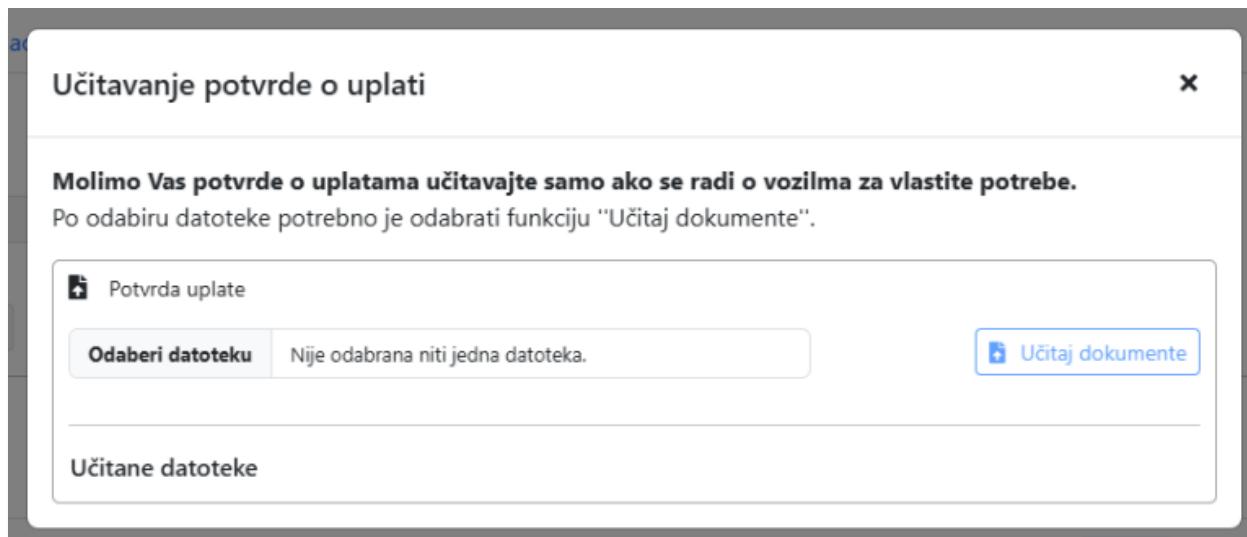
Izvješće proizvođača vozila - Uvoz/unos/Proizvodnja - 10/2024 Obrađen Predaj dopunu Predaj zamjenu Učitaj potvrdu uplate

Vrsta i razdoblje	Podaci o obvezniku	Količine - uvoz/unos	Količine - proizvodnja	Stanje razdoblja	Naknada:										
Izvješće proizvođača vozila	Uvoz/unos/Proizvodnja	Razdoblje	1.528,44 € Dospjelo - Nepodmireno												
Vrsta i razdoblje	Datum predaje	Datum dospijeća	Vezana izvješća												
Vrsta izvješća	05.03.2025	31.03.2025	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Vrsta izvješća</th> <th>Datum predaje</th> <th>Naknada/Povrat (€)</th> <th>Status</th> <th>Akcije</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Temeljno izvješće</td> <td>05.03.2025</td> <td>1.528,44 €</td> <td>Obrađen</td> <td>Pregledaj</td> </tr> </tbody> </table>			Vrsta izvješća	Datum predaje	Naknada/Povrat (€)	Status	Akcije	Temeljno izvješće	05.03.2025	1.528,44 €	Obrađen	Pregledaj
Vrsta izvješća	Datum predaje	Naknada/Povrat (€)	Status	Akcije											
Temeljno izvješće	05.03.2025	1.528,44 €	Obrađen	Pregledaj											
Klasa			Dokazna dokumentacija												
UP/I 351-02-25-29/24			Rjesenje_6113.pdf Temeljno izvješće - Izv... Temeljno izvješće - Izv...												
Šasije2025.xlsx															

Slika 78. Izvješće s mogućnošću učitavanja potvrde o uplati

Ako su sva tri uvjeta zadovoljena, korisniku će u gornjem desnom uglu kod akcija biti vidljiv gumb *Učitaj potvrdu o uplati*. U slučaju da su zadovoljena prva dva kriterija, ali treći ne, tj. uplata je već knjižena ili je dug zatvoren na neki drugi način, gumb će biti zasivljen i neće biti moguće učitati uplatu.

Klikom na gumb *Učitaj potvrdu o uplati* otvara se novi ekran na kojem korisnik treba postupiti po tekstu upute koja je navedena na ekranu i učitati dokument kojim dokazuje plaćanje. Potrebno je da dokument bude u .PDF, .jpg. ili .jpeg formatu.



Slika 79. *Učitavanje potvrde o uplati*

Verifikaciju potvrde o uplati izvršava djelatnik Fonda isti dan (do kraja radnog dana) ili prvi sljedeći radni dan. Nakon verifikacije potvrde o uplati ili evidentiranja uplate u poslovnim knjigama Fonda, zaprima se obavijest o provedenoj uplati i može pristupiti registraciji vozila na stanici za tehnički pregled. Obveznik poruku o verifikaciji dobiva putem e-pošte te u Moje RPPO Obavijesti.

Zatezne kamate

Osim naknada koje Obveznik nije podmirio, na istom mjestu, ali pod drugom karticom, Obveznik ima uvid i u zatezne kamate koje su mu obračunate sljedom kašnjenja s isplatama.

Zatezne kamate se obračunavaju periodički i odnose se na sve zatezne kamate koje je Obveznik dužan podmiriti prema FZOEU, uključujući i one koja su nastale mimo RPPO aktivnosti.

Uz zatezne kamate se isporučuju i odgovarajući kamatni listovi.

Uplate po kamatama koje su ovdje evidentirane predstavljaju ukupan iznos svih uplata koje su uplaćene po pojedinom predmetu.

Slika 80. Pregled zateznih kamata

Pitanja koja se mogu javiti

Pitanje koja se mogu pojaviti prilikom pregleda ovih podataka:

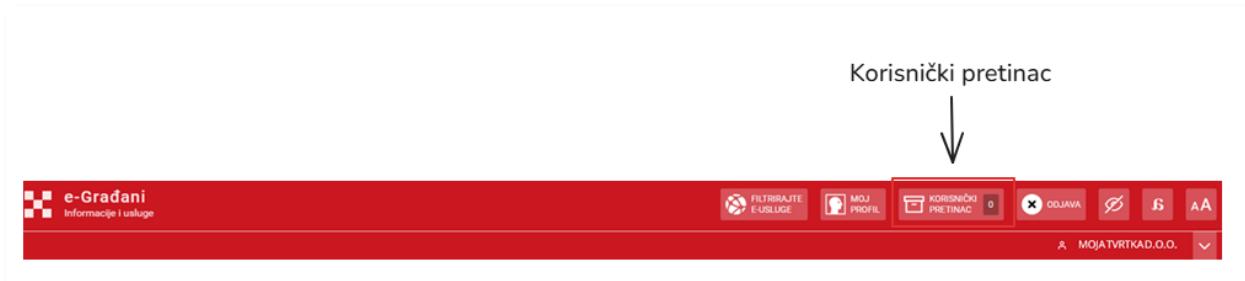
- Ne vidim izvješće koje sam predao.** U ovoj listi pokazuju se samo ona izvješća za koje postoji neko dugovanje. Ukoliko izvješće nije na listi, znači da:
 - O ili još nije izdano rješenje.
 - O ili je obveza podmirena. Podmirenje nužno ne mora biti posljedica uplate; npr. u slučaju da na kartici Obveznika postoji pretplaćena sredstva, moguće je da je obveza zatvorena iz tih sredstava.
- Naknada je plaćena pred dva dana, ali ona nije vidljiva.** Obzirom da se sva evidencija naknada i vezanih uplata vodi u ERP sustavima fonda, informacija o uplati bit će vidljiva kada se ona obradi u ERP sustavu i proslijedi prema RPPO.
- Ne razumijem kako se moja uplata rasknjižila/nemam povijest svih uplata i rasknjiženja.** Ove informacije nisu dostupne putem RPPO sustava, već samo kumulativno proknjiženi iznosi. Za sve detalje molimo da se obratite na podršku FZEU (Komunikacija prema FZOEU i ostala podrška).

Komunikacija prema Obveznicima

Sve aktivnosti koje se događaju unutar RPPO sustava popraćene su odgovarajućom komunikacijom. RPPO podržava tri kanala komunikacije:

- RPPO obavijesti.** RPPO obavijesti predstavljaju interni RPPO sandučić u koji se šalju praktički sve obavijesti vezane uz RPPO. RPPO obavijesti su dostupne unutar RPPO sustava (vidjeti poglavlje: RPPO obavijesti).
- Poruke putem **ePošte**. Veliki dio obavijesti koje se šalju prema obveznicima šalju se i putem e-Pošte. Ove se poruke šalju na:
 - sve upisane kontakt podatke s forme za upis podataka i/ili
 - na upisane kontakt podatke navedene na pojedinom izvješću
- Poruke putem **Korisničkog pretinca** sustava eGrađani/ePoslovanje. Ovim kanalom se šalju samo one obavijesti koje imaju pravnu težinu, te ovaj kanal zamjenjuje preporučenu poštu. Pristup ovim obavijestima imaju:

- a. Građani, ako je riječ o obavijestima koje su namijenjene za Obveznike građane, tj. fizičke osobe.
- b. Ovlaštene osobe za zastupanje kod poslovnih subjekata.



Slika 81. Poveznica na korisnički pretinac u NIAS traci

Poruke koje se šalju:

Poruka	RPPO obavijesti	ePošta	Korisnički pretinac	Kada se šalje
Upis podataka obveznika	Da			Po obavljenom upisu
Potvrda izmjene podataka obveznika	Da			Po izmjeni podataka
Predaja novog izvješća	Da	Da		Po predaji izvješća
Verifikacija izvješća od strane FZOEU	Da	Da		Po završenoj verifikaciji
Vraćanje izvješća na doradu	Da	Da	Da	Po završenoj verifikaciji
Istek roka za doradu izvješća	Da	Da		Po isteku roka
Generiranje rješenja + rješenje	Da	Da	Da	Po generiranju rješenja
Predaja obrasca za novo piće u SPN	Da	Da		Po predaji prijave
Verifikacija pića iz SPN	Da	Da		Po završenoj verifikaciji
Vraćanje pića iz SPN na doradu	Da	Da	Da	Po završenoj verifikaciji
Istek roka za doradu SPN prijave	Da	Da		Po isteku roka
Nova opomena	Da	Da	Da	Po zaprimljenoj opomeni
Nova zatezna kamata	Da	Da	Da	Po zaprimljenoj kamati
Početak perioda za unos novih izvješća	Da			Prvi dan početka unosa
Približavanje roka za unos novih izvješća	Da			3 dana prije isteka roka
Propušten rok za unos novih izvješća	Da			Prvi dan po propuštenom roku

RPPO obavijesti

Sve poruke koje se generiraju unutar RPPO i šalju prema Obveznicima pojavljuju se i u dijelu s Obavijestima.

Iako se dio poruka šalje putem e-pošte, kao i putem korisničkog pretinca (vidjeti poglavlje: [Komunikacija prema Obveznicima](#)), sve te poruke ali i mnoge druge poruke nižeg prioriteta završavaju u RPPO obavijestima.

Svrha pregleda ovih obavijesti je da Obveznik, neovisno o korisniku koji je prijavljen, ima na jednom mjestu sve obavijesti koje je primio vezano isključivo uz RPPO¹¹.

Do ovih obavijesti dolazi se klikom na stavku izbornika "RPPO obavijesti", nakon čega se otvara stranica s listom poruka koju je Obveznik zaprimio. Lista je inicijalno poredana prema padajućem datum zaprimanja.

Status	Tema	Sadržaj	Datum zaprimanja
○	Predan obrazac za prijavu pića	Obrazac #14 je uspješno predan. Obrazac za prijavu pića u SPN možete pronaći u ...	07.11.2024
○	Predan obrazac za prijavu pića	Obrazac #13 je uspješno predan. Obrazac za prijavu pića u SPN možete pronaći u ...	07.11.2024
○	Predan obrazac za prijavu pića	Obrazac #12 je uspješno predan. Obrazac za prijavu pića u SPN možete pronaći u ...	07.11.2024
○	Predan obrazac za prijavu pića	Obrazac #11 je uspješno predan. Obrazac za prijavu pića u SPN možete pronaći u ...	07.11.2024
○	Predan obrazac za prijavu pića	Obrazac #10 je uspješno predan. Obrazac za prijavu pića u SPN možete pronaći u ...	07.11.2024
○	Novo rješenje na izvještu Izvješće proizvođača guma Uvoz/unos/Proizvodnja Travanj 2024	Stiglo je rješenje za izvješće Izvješće proizvođača guma Uvoz/unos/Proizvodnja ...	07.11.2024
○	Novi dokument Izvješća Izvješće proizvođača guma Izvješće ...	Stigao je novi dokument za izvjesce Izvješće proizvođača guma Izvješće ...	07.11.2024

Slika 82. Pregled RPPO obavijesti

Korisnik tako može:

- Listati poruke.
- Sortirati poruke.
- Pretraživati poruke (jednostavna pretraga teme i sadržaja).
- Prikazati samo važne poruke (poruke označene zastavicom „važno“, odnosno najvišim prioritetom).
- Prikazati samo nepročitane poruke.
- Prikazati samo izdvojene poruke (poruke označene od strane korisnika kao „izdvojeno“).
- Otvoriti pojedinu poruku i vidjeti sadržaj, te privitke.
- Označiti ili odznačiti pojedinu poruku pročitanom.
- Označiti ili odznačiti pojedinu poruku izdvojenom.
- Izbrisati pojedinu poruku.
- Označiti odabrane poruke pročitanim (više poruka odjednom).
- Izbrisati odabrane poruke (više poruka odjednom).

Sustav prati koje su poruke otvorene, odnosno pročitane, a koje nisu. Jednom otvorena poruka smatra se automatski i pročitanom.

¹¹ E-pošta stiže na adrese pojedinaca koji nužno ne moraju biti dostupni. Isto tako ta se pošta može mijesati s ostalom poštom koju ti pojedinci primaju, što je čini teže dostupnom. Isto tako, Korisničkom pretincu mogu pristupiti samo ovlaštene osobe, koje nisu nužno iste osobe koje su ovlaštene da rade s RPPO. Zbog toga su RPPO obavijesti jedino mjesto gdje se nalazi sva RPPO (i samo RPPO) komunikacija prema Obvezniku, koja je dostupna svakom korisniku koji ima pristup podacima Obveznika.

Brisanje poruka podrazumijeva označavanje poruka izbrisanim. Korisnik nema uvida u izbrisane poruke niti ih može samostalno povratiti. Prilikom brisanja, korisnika se pita želi li izbrisati poruke i navesti da jednom izbrisane poruke više neće moći povratiti. Unutar sustava poruke se ne brišu, već se označavaju pobrisanima, te se fizički uklanjuju nakon 6 mjeseci.

Pregled profila obveznika

Klikom na opciju izbornika "Moj RPPO profil" ostvaraju se podaci o Obvezniku koji su evidentirani prilikom procesa upisa podataka (vidjeti: [Upis u RPPO bazu obveznika](#) i izmjena podataka o obvezniku).

Podaci su organizirani u tri kartice:

- Osnovni podaci, gdje se prikazuju matični podaci Obveznika.
- Kontakt podaci, gdje se prikazuje lista osoba koje su kontakt osobe za komunikaciju na temu RPPO. Prva osoba s te liste automatski se navodi kao kontakt osoba na obrascima kod prijave izvješća.
- Upitnik. Ovdje su prikazani podaci o evidentiranim vrstama otpada koje je Obveznik označio prilikom upisa podataka.

Na ovim stranicama također je moguće dobiti uvid u:

- Dokument potvrde o upisu u registar (i preuzeti ga).
- Listu pristupa (zadnjih 10 pristupa korisnika u ime Obveznika u RPPO)

Isto tako, klikom na tipku "Izmjeni podatke" pokreće se proces izmjene podataka Obveznika. U pravilu, moguće je izmijeniti:

- kontakt osobe i njihove podatke
- stavke upitnika i označiti/odznačiti vrste otpada za koji postoji obveza izvještavanja

Moj RPPO profil Upisan

Registracija stranog proizvođača i izmjena podataka →

Predstavnik ste stranog proizvođača? Pronadite više informacija i upišite stranog proizvođača [ovdje](#)

Osnovni podaci Kontakt podaci Upitnik

Kartice

Matični podaci

Naziv subjekta Moja tvrtka d.o.o.	OIB 12345678901
MB 123456	

Sjedište

Ulica i kućni broj Osječka ulica 234	Poštanski broj i mjesto 31000 Osijek
Županija Osječko-baranjska županija	Država Hrvatska

Registarski podaci

EUID 123654789	PDV identifikacijski broj 987456321	Web adresa
-------------------	--	------------

Vezani dokumenti i

- Potvrda o upisu u registar

Povijest pristupa i

- Peri Perić - 27. 12. 2024. 22:07:20
- Otac Jeden - 27. 12. 2024. 15:52:44
- Otac Jeden - 27. 12. 2024. 14:24:26
- Otac Jeden - 27. 12. 2024. 13:50:29
- Peri Perić - 27. 12. 2024. 09:48:16
- Peri Perić - 27. 12. 2024. 08:23:57
- Peri Perić - 27. 12. 2024. 08:06:12
- Otac Jeden - 24. 12. 2024. 08:23:16
- Otac Jeden - 23. 12. 2024. 13:45:56
- Otac Jeden - 20. 12. 2024. 16:06:25

↑
Povijest pristupa i potvrda o upisu u registar

Slika 83. Pregled profila Obveznika – osnovni podaci

Kartica #2: Kontakt podaci

Moj RPPO profil Upisan

Predstavnik ste stranog proizvođača? Pronadite više informacija i upišite stranog proizvođača [ovdje](#)

Osnovni podaci Kontakt podaci Upitnik

Kontakt podaci

Web adresa	Telefonski broj 0123456789	Adresa e-pošte posta@moja-tvrtka.com
------------	-------------------------------	---

Kontakt osobe obveznika

Ime i prezime Hrvoje Horvat	Telefonski broj 0123456789	Adresa e-pošte posta@moja-tvrtka.com	Primarni kontakt
--------------------------------	-------------------------------	---	--

Vezani dokumenti i

- Potvrda o upisu u registar

Povijest pristupa i

- Peri Perić - 27. 12. 2024. 23:27:53
- Peri Perić - 27. 12. 2024. 22:07:20
- Otac Jeden - 27. 12. 2024. 15:52:44
- Otac Jeden - 27. 12. 2024. 14:24:26

Slika 84. Pregled profila Obveznika – kontakt podaci

Kartica #3: Vrste otpada za koji postoji obveza izvještavanja

Vrste otpada koje ste prijavili

- Otpadna ambalaža
- Otpadni jednokratni plastični proizvodi
- Višekratna ambalaža
- Otpadne gume

Ambalažom se ne smatra samo primarna ambalaža proizvoda, već i sekundarna i tercijarna transportna ambalaža. Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

Otpadni jednokratni plastični proizvodi
Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

Proizvođač koji stavlja na tržište povratnu ambalažu obvezan je plaćati naknadu gospodarenja otpadnom ambalažom na količinu novonabavljene povratne ambalaže umanjenu za količinu koju proizvođač kao svoj proizvodni otpad predstavlja, što dokazuje pratećim listom.
Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

Ako ste uvezli vozilo ili gume kao poseban proizvod, ipak ste obveznik plaćanja naknade. Gume najčešće dolaze u određenoj ambalaži.
Više informacija možete pronaći [ovdje](#).

Vezani dokumenti

- Potvrda o upisu u registar

Povijest pristupa

- Perić Peri - 27. 12. 2024, 22:07:20
- Otač Jovan - 27. 12. 2024, 15:52:44
- Otač Jovan - 27. 12. 2024, 14:24:26
- Otač Jovan - 27. 12. 2024, 13:50:29
- Perić Peri - 27. 12. 2024, 09:48:16
- Perić Peri - 27. 12. 2024, 08:22:57
- Perić Peri - 27. 12. 2024, 08:06:12
- Otač Jovan - 24. 12. 2024, 08:23:16
- Otač Jovan - 23. 12. 2024, 13:45:36
- Otač Jovan - 20. 12. 2024, 16:06:25

Slika 85. Pregled profila Obveznika – upitnik

Ostalo

Komunikacija prema FZOEU i ostala podrška

Za sva pitanja i pomoć potrebno je obratiti se djelatnicima FZOEU putem e-pošte ili telefonom.

Kontakt podaci:

- E-pošta: obveznici@fzoeu.hr
- Telefon: 01/ 6440 500

RPPO sustav, za sada, ne podržava dvosmjernu komunikaciju između korisnika i FZOEU, osim službene, standarde forme predaje izvješća i dobivanja povratnih informacija koje prolaze kroz redovni proces urudžbiranja i evidencije te imaju pravnu težinu.

Ostale korisne poveznice

Ostale korisne poveznice:

- Stranice FZOEU (<https://www.fzoeu.hr>)
- Stranice FZOEU vezane uz gospodarenje otpadom (<https://www.fzoeu.hr/hr/gospodarenje-otpadom/1345>)
- NIAS (<https://nias.gov.hr/>)
- eOvlaštenja (<https://gov.hr/hr/e-ovlastenja/2620>)

Rječnik pojmoveva

Pojam	Opis
Izvješće	Podaci koji se predaju u FZOEU a vezani su uz određenu vrstu otpada. Podaci se predaju na odgovarajućim obrascima.
Aktivnost	Vrsta aktivnosti za koju se predaje izvješće. To može biti Proizvodnja, Uvoz/unos, Izvoz/Iznos, Povlačenje s tržišta ili Povrat kod provoza. Aktivnosti ovise o vrsti izvješća.
Obračunski period	Period za koji se podnosi odgovarajuće izvješće. U pravilu, obračunski periodi su mjesечni (predaju se izvješća za kalendarski mjesec), ali mogu biti i kvartalni ili godišnji.
Temeljno izvješće	Prvo izvješće koje se predaje za određenu aktivnost i obračunski period.
Dopunsko izvješće	Izvješće koje se predaje u slučajevima kada je potrebno dopuniti podatke koji su predani u sklopu temeljnog izvješća. Ukupne obveze koje nastaju zbroj su obveza nastali po temeljnom i svim vezanim dopunskim izvješćima.
Zamjensko izvješće	Izvješće koje se predaje u slučajevima kada je potrebno u potpunosti zamijeniti podatke koji su predani u sklopu temeljnog izvješća (i eventualnih dopunskih izvješća). Ukupne obveze koje nastaju po predanom zamjenskom izvješću brišu prethodno nastale obveze.
Rješenje	Dokument koji se dobije po predaji izvješća i obradi podataka, koji definira sve obaveze Obveznika po predanom izvješću.
Predmet	Skup izvješća koja su predana za određenu vrstu otpada, aktivnosti i obračunski period. Npr temeljno izvješće i sva vezana dopunska i zamjenska izvješća vode se unutar istog predmeta.
SPN	Sustav povratne naknade